



eProgram 2025

Verksamhetsutveckling med e-stöd

eProgram 2025 beslutades av
kommunfullmäktige den 29 augusti 2013.

Förord

Under 2009 inleddes diskussionen kring uppdatering av eProgrammet. Det då gällande eProgrammet togs fram 2003-2004 av en liten arbetsgrupp och beslutades i kommunfullmäktige 2004, för att gälla under perioden 2004-2010. Förnyelsearbetet tog fart under 2010 och en arbetsgrupp i form av eSamordningen ledd av kommunikationschefen fick i uppdrag att genomföra arbetet. Uppdraget var att ta fram ett brett förankrat visions- och strategiprogram som skall vara vägledande och stödjande i det dagliga utvecklingsarbetet under lång tid framöver.

Arbetet med föreliggande eProgram har genomförts i samverkan med representanter från alla kommunens verksamheter.

Parallellt med detta arbete tog kommunstyrelsen beslut per 2012-04-03 att anta SKL:s Strategi för eSamhället. Strategin pekar ut tre övergripande mål för kommunal sektors utveckling av e-förvaltning som bidrag till e-samhället:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

Där versionen från 2004 var mera teknisk och framtagen ur ett ledningsperspektiv, är eProgram2025 brett förankrad i hela den kommunala verksamheten. Det nya programmet har också flyttat fokus från strategi för IT och IT-lösningar till verksamhetsutveckling där tjänster och funktioner baseras på e-lösningar.

Beskrivningar kring organisation, arbetssätt och metoder har utgått ur eProgrammet och finns i stället beskrivet i Lunds kommuns IT-handbok.

Sedan tidigare har tre målområden definierats för eUtveckling inom Lunds kommun, dessa kvarstår och är eFörvaltning, eService och eDemokrati. Utöver detta har strategiska utvecklingsområden ur Strategi för eSamhället tagits som utgångspunkt även att vara Lunds kommuns strategiska eUtvecklingsområden då de mycket väl stämmer överens med kommunfullmäktiges övergripande mål för hela kommunens verksamhet.

Innehållsförteckning

Förord	I
Innehållsförteckning.....	II
Vision 2025, hur påverkar den behovet.....	1
Målområden.....	1
Övergripande mål för utveckling.....	2
Mål: Enklare vardag.....	2
Mål: Smartare och öppnare förvaltning	3
Mål: Högre kvalitet och effektivitet.....	3
Mål: Samverkan med andra	3
Genomförande och uppföljning	3

Vision 2025 – hur påverkar den behovet av vår utveckling mot eSamhället

Teknikutvecklingen går otroligt fort. Den teknik som används idag möjliggör funktioner som endast fanns i fantasin för tio år sedan. Samtidigt möjliggör nya funktioner nya sätt att bedriva verksamhet och uppnå de mål och den service som kommunen strävar efter att ge.

Det innebär också att människor förväntar sig att i allt högre grad snabbt, enkelt och säkert kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande genom digitala kontaktvägar. Utvecklingen av e-samhället erbjuder stora möjligheter för att bemöta dessa förväntningar och även klara samhällsutmaningar såsom åldrande befolkning, välfärdens finansiering, globalisering och minska klimatpåverkan.

Genom att utnyttja IT och information på ett smart sätt kan service förbättras, kvaliteten och effektiviteten höjas, innovationskraften och delaktigheten stödjas. E-samhället utvecklas i offentlig förvaltning genom strategisk verksamhetsutveckling med stöd av IT, det vill säga e-förvaltning.

Målområden

Sedan tidigare har tre målområden definierats för eUtveckling inom Lunds kommun, dessa kvarstår och är eFörvaltning, eService och eDemokrati, vilket avser de delar där modern informationsteknik är ett väsentligt inslag för att lösa en uppgift, vanligen på ett nytt och bättre sätt.

- **eFörvaltning**
avser ett internt, modernt e-stöd i flertalet verksamhetsprocesser
- **eService**
avser ett e-möte mellan verksamheterna och medborgare/företag
- **eDemokrati**
avser ett e-möte mellan politiker och medborgare/företag

Det går dock inte att se dessa tre målområden isolerat. De hänger samman. Till exempel är publicering av politiska ärenden och handlingar en grundfunktion för eDemokrati. Då måste man också arbeta internt med digital ärende- och dokumenthantering så att publiceringen kan automatiseras (eFörvaltning).



eUtveckling inom Lunds kommun ska ta utgångspunkt i de ovan nämnda målområdena, men arbetet sker även i tvärgående områden såsom exempelvis:

- Utbildning där eleverna, framför allt inom grundskolan, utgör en grupp medborgare som kommunen har en särskild relation till.
- eTjänster som är en delmängd i samtliga tre områden, men åtnjuter en särställning eftersom det tekniskt och funktionellt bör hanteras sammanhållet för att göras tillgängligt och hanterbart för användarna (såväl medborgare som politiker och tjänstemän).

Lunds kommuns övergripande mål för utveckling mot Vision 2025 och eSamhället.

De övergripande målen för eUtveckling ska stödja kommunfullmäktiges allmänna mål för kommunens verksamheter, kommunfullmäktiges särskilda mål för kommunstyrelsen samt kommunstyrelsens mål.

All eUtveckling ska bidra till att:

- Lundabon upplever att kommunens verksamhet svarar mot behoven hos den enskilde, har god kvalitet, är effektiv och bidrar till attraktivitet och hållbar utveckling.
- kommunens verksamhet leds och utvecklas så att effektiviteten förstärks samtidigt som kvaliteten förbättras
- Stimulera till aktivt medborgarskap
- I samarbete skapa attraktivitet, tillväxt och hållbar miljö.

Mål: Enklare vardag för privatpersoner och företag

Privatpersoner och företag måste kunna på ett enklare och säkrare sätt få kontakt med, ta del av information och sköta sina ärenden med offentlig sektor. Det blir därmed enklare för alla att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter.

Mål: Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet

Offentlig information ska finnas tillgänglig elektroniskt, för att möjliggöra för privatpersoner, företag och organisationer att skapa innovativa tjänster.

Den personliga integriteten ska garanteras för att skapa tillit till en öppen förvaltning som erbjuder insyn, dialog och delaktighet.

Mål: Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

IT ska vara ett strategiskt verktyg och bidrar till att verksamheten utvecklas, kvalitetssäkras och att de samlade resurserna används mer effektivt. Information ska finnas på ett enkelt och tillgängligt sätt.

Mål: Samverkan med andra

För att på ett effektivt sätt och för att klokt utnyttja befintliga resurser ska Lunds kommun aktivt delta och följa det nationella arbete som pågår och utvecklas. Man ska också samverka med andra kommuner och organisationer i dessa frågor.

Genomförande och uppföljning av eProgram2025

Genom årliga eHandlingsplaner som en naturlig del av den årliga budget- och verksamhetsplaneringen tas de prioriterade aktiviteter och projekt fram som ska genomföras för att uppnå målen.

Uppföljning sker som en del av ordinarie uppföljning av verksamhets- och handlingsplaner.