



Kommunkontoret
Kansliet

Tjänsteskrivelse
2010-12-30

1 (2)

Gunnar Jönsson
046-355922
gunnar.jonsson@lund.se

Kommunfullmäktige

KOMMUNFULLMÄKTIGE LUND	
2010 -01- 03	
Djariennr KF 2010	Djariplanbeteckn. 09

10101

Bilaga 13

Jimmy Strands medborgarförslag om skoltaxi

Dnr KF 2010/0101

Sammanfattning

Jimmy Strands förslag för att få bukt med problematiken inom skoltaxiverksamheten för barn och ungdomar som går i särskola är att

- 1) Man bör kvittera barnen. Den som hämtar barnet har en lista med vem som skall hämtas samt personnummer på den berörda individen och till vilken adress individen skall till. Sedan när individen lämnas på adressen så kvitterar personen som tar emot med att säga personnumret. På så sätt undviker man att individen hamnar på fel adress och i orätta händer.
- 2) Man bör också se över hur man på ett enkelt och effektivt sätt kan lämna in klagomål och kritik som rör skoltaxi. Så att klagomålen registreras på ett korrekt sätt och att det följs upp, så att man kan utveckla och effektivisera verksamheten och rätta till brister.

Beslutsunderlag

Jimmy Strands medborgarförslag den 21 december 2010.
Kommunkontorets tjänsteskrivelse den 30 december 2010.

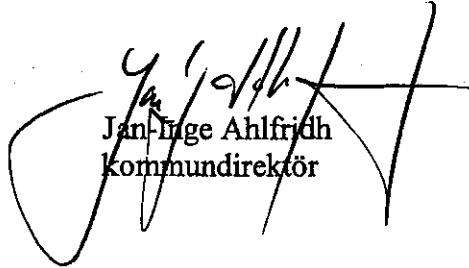
Kommunkontorets kommentar

Av 5 kap. 25 § kommunallagen framgår att fullmäktige får överlåta till styrelsen eller annan nämnd att besluta i ärende som väckts genom medborgarförslag utom i fall som anges i 3 kap. 9 §, d.v.s. ärenden av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt.

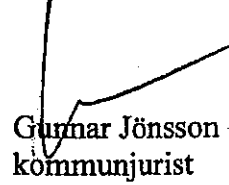
Enligt 5 kap. 32 a § kommunallagen behöver fullmäktiges beslut att överlåta till en nämnd att besluta i ett ärende som väckts genom medborgarförslag inte beredas.

Kommunkontorets förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att överlämna ärendet till servicenämnden för handläggning och beslut.

Jan-Inge Ahlfridh
kommundirektör



Gunnar Jönsson
kommunjurist

Medborgarförslag

KOMMUNFULLMÄKTIGE LUND	
2010-12-22	
Dagrens KF 2010	Diarietplanbeteckn. 09

/0101

Hej!

Mitt namn är Jimmy Strand.

Jag vill börja med att berätta en del av problematiken som förekommer inom skoltaxi för barn och ungdomar som går i särskola. Jag kan bara berätta min version men vet att det finns flertal föräldrar som upplevt likartade situationer. Och att personal på skolan kan styrka min berättelse.

Jag har varit i kontakt med Markentreprenad vid ett flertal tillfällen och då både via mail, telefon och jag har personligen varit nere och pratat med dem.

Jag har varit i kontakt med dem för att taxin för min dotter inte fungerar. Man har inte hämtat henne på morgonen när hon skall till skolan, man har inte hämta henne i skolan när hon skall hem, man har hämtat vid fel tidpunkt, taxi chaufförer som inte hittar rätt. Grannar som har sett att det kör en taxibil upp och ner för gatan flera gånger, tur att grannar är insatta i att min dotter är Funktionshindrad och att de vet att hon Brukar åka taxi till och från skolan när detta fungerar, de har då hämtat mig eller ringt mig så jag har fått gå ut och hämta henne, det har även hänt att min dotter har blivit lämnad vid fel adress och till grannar.

Vid ett tillfälle så kom min dotter själv in och sa hej. Chauffören hade då släppt av min dotter och låtit henne själv gå. Under inga omständigheter får detta ske.

Jag sprang ut och var vid detta tillfälle mycket arg och irriterad, chauffören sade då att min dotter hade glömt något i bilen där av hade han lämnat henne.

Jag var även i kontakt med berört taxibolag ang min dotters glasögon som försvann när hon åkte taxi, hon hade de på sig när hon klev in i taxin och de var borta när hon kom fram till skolan, dessa har aldrig återfunnits.

Jag fick hjälp av en tjej som satt i växeln på taxibolaget, hon ringde runt till alla barns föräldrar som åker samma tur för att se så att inte glasögonen följt med någon annan hem.

Jag fick annars ingen som helst hjälp och fick själv betala ett par nya glasögon. Man ville inte ta på sig något som helst ansvar varken från taxibolaget eller från uppdragsgivarens håll, jag provade också om skolan kunde bistå men fick nej även där.

Sedan har det försvunnit både kläder och väskor ur taxin, vissa saker har sedan hittas på någon annan skola och kommit tillräta någon eller några dagar senare.

Under 2009 så hämtade jag min dotter själv från skolan för att det inte fungerade med taxi.

Började igen 2010 med förhoppningen att det skulle fungera.

Har inte fungerat nämnvärt bra, och bemötandet av kritik har mest mottagits som besvär och att man skall kolla upp det och prata om det, man har gjort försök att lägga om turer och även bytt bolag på morgonen, tyvärr ser det lika dåligt ut med att hålla tider och att faktiskt vid flera tillfällen inte kommer någon taxi överhuvudtaget.

Det är barn med funktionshinder och som är i beroendeställning av vuxna, de är individer med varierande utveckling och funktionsnivå. Att taxin inte kommer på morgonen eller på eftermiddagen kan var väldigt stressande för min dotter. Och att den inte kommer i tid är också stressande. Att sedan få åka upp och ner på gatan när chauffören inte hittar kan kort beskrivas så här, nu är jag hemma igen till min trygghet, nu kör en okänd person mig bort från min trygghet, vart skall jag, var är jag, vad händer. I denna situation är min dotter utsatt för extrem stress och förtvivlan. När man sen får till svar att barn tycker om att åka taxi och att det inte skadar barnen börjar jag undra. Det är ibland svårt för min dotter att säga vad hon vill och vad hon känner i en situation detta kommer ofta senare och visar sig på helt annat sätt än vad det gör hos normalt utvecklade barn.

Tyvärr har detta pågått under lång tid och är många som har problem men orkar inte "dra" i det.

Jag tar upp det senast händelserna som skett i vecka 50 2010
Min dotter skall hämtas i hemmet kl 0725 och i skolan kl 1330 eller kl1600

Jag var i kontakt med Markentreprenad 20101215 kl ca 0945
Då påtalade jag återigen för dem att taxin för min dotter inte fungerade.
Denna vecka kom det ingen taxi på tisdag morgon och ingen taxi idag onsdag morgon, jag ringer in till dem för att få en lösning på detta problem.
Som svar fick jag att man skall ta upp det och prata om det.
Och vad händer då 20101215, jo de ringer då från skolan och säger att min dotter inte har blivit hämtad, en taxi kom och hämtade min dotter i skolan kl 1650. Jag har då 7 timmar innan denna händelse ringt och påtalat brister, och som svar fick jag att man skall prata om det. Torsdag morgon ringer de från min dotters skola och frågar om hon inte skall komma till skolan, det visar sig då att taxin har släppt av henne vid kyrkan på Norra fäladen, hon skall åka till Gråsparvens skola. Jag ringde då till Markentreprenad och sade till dem att börja leta efter min dotter, jag sade också att jag krävde ett möte med dem och ansvarig chef. Och att jag ville ha ett akut möte. Jag sade att jag skulle komma ner till deras kontor men fick då till svar att jag inte är välkommen och att de inte vill ha något möte med mig. Och om jag kommer så skulle de se till så att jag blev bort transporterad. Jag åkte ner till deras kontor när min dotter var återfunnen och när jag lämnat henne på skolan. Jag frågade då varför föräldrarna inte var underättade och fick då till svar att det inte var deras skyldighet. Jag finner nu ingen som helst förtroende för verksamheten.

Mina förslag på att få bukt med problematiken inom denna verksamhet är följande:

- 1) Man bör kvittera barnen. Den som hämtar barnet har en lista med vem som skall hämtas samt person nummer på den berörda individen och till vilken adress individen skall till. Sedan när individen lämnas på adressen så kvitterar personen som tar emot med att säga personnumret. På så sätt så undviker man att individen hamnar på fel adress och i orätta händer.
- 2) Man bör också se över hur man på ett enkelt och effektivt sätt kan lämna in klagomål och kritik som rör skoltaxi. Så att klagomålen registreras på ett korrekt sätt och att det följs upp, så att man kan utveckla och effektivisera verksamheten och rätta till brister.

Jimmy Strand
Skallavångsvägen 93
24733 Södra Sandby

Mail:
jim-my.strand@hotmail.com

Tele:
Privat: 0733 766 744