

**§ 307****Ann-Margreth Olsson (S) motion "Utvärdera kvalitetsförändringarna inom vård och omsorg. Börja kvalitetsstyrat (KF)**

Dnr KF 2010/0037

**Sammanfattning**

Den socialdemokratiska fullmäktigegruppen genom Ann-Margreth Olsson (S) har i motion till kommunfullmäktige föreslagit att kommunfullmäktige beslutar

att ge vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utforma ett välfungerande kvalitetssystem som gör det möjligt att kontinuerligt följa upp, utvärdera och påverka kvaliteten inom omsorg och vård ur brukar-, personal- och ledningsperspektiv utifrån vetenskapligt kunnande och i enlighet med beprövad erfarenhet och praktik.

Motionen har remitterats till vård- och omsorgsnämnden för yttrande. Vård- och omsorgsnämndens bedömning är att det finns ett kvalitetsledningssystem som svarar upp mot de grundläggande kraven i socialstyrelsens författningar om kvalitetsledningssystem för vård och omsorg.

**Beslutsunderlag**

Ann-Margreth Olssons (S) motion den 21 april 2010

Vård- och omsorgsnämndens beslut den 9 juni 2010, § 81

Kommunkontorets tjänsteskrivelse den 19 augusti 2010

**Yrkanden**

Tove Klette (FP) med instämmande av Torsten Czernysson(KD), Lars Bergwall (C) och Christer Wallin (M) yrkar att kommunstyrelsen ska föreslå kommunfullmäktige besvara motionen i enlighet med vad Vård- och omsorgsnämnden har anfört.

Anders Almgren (S) med instämmande av Mats Olsson (V) och Anders Ebbesson (MP) yrkar att kommunstyrelsen ska föreslå att kommunfullmäktige skall bifalla motionen.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer proposition på yrkandena och finner att kommunstyrelsen beslutar i enlighet med Tove Klettes (FP) m.fl. yrkande.

**Kommunstyrelsen beslutar**

att föreslå kommunfullmäktige besvara motionen i enlighet med vad Vård- och omsorgsnämnden har anfört.

**Reservationer**

**Lunds kommun**  
Kommunstyrelsen

**Sammanträdesprotokoll**

23

Sammanträdesdatum  
2010-09-01

**Anders Almgren (S), Margareta Dovsjö (S), Mattias Olsson (S), Mohsen Abtin (S), Anders Ebbesson (MP) och Mats Olsson (V) reserverar sig mot kommunstyrelsens beslut.**

***Beslut expedieras till:***  
**Kommunfullmäktige**  
**Akten**



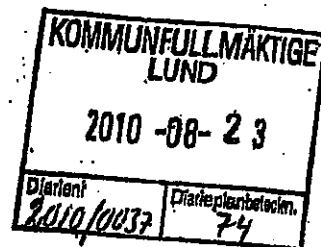
Kommunkontoret  
Staben

Tjänsteskrivelse  
2010-01-14 08-19

1 (2)

Britt Steiner  
046-35 63 98  
britt.steiner@lund.se

Kommunstyrelsen



## Utvärdera kvalitetsförändringarna inom vård och omsorg. Börja kvalitetsstyra!

Dnr KF 2010/0037

### Sammanfattning

Den socialdemokratiska fullmäktigegruppen genom Ann-Margret Olsson (S) har i motion till kommunfullmäktige föreslagit att kommunfullmäktige beslutar

att ge vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utforma ett välfungerande kvalitetssystem som gör det möjligt att kontinuerligt följa upp, utvärdera och påverka kvaliteten inom omsorg och vård ur brukar-, personal- och ledningsperspektiv utifrån vetenskapligt kunnande och i enlighet med beprövad erfarenhet och praktik.

Motionen har remitterats till vård- och omsorgsnämnden för yttrande. Vård- och omsorgsnämndens bedömning är att det finns ett kvalitetssystem som svarar upp mot de grundläggande kraven i socialstyrelsens författningar om kvalitetsledningssystem för vård och omsorg.

### Beslutsunderlag

Ann-Margret Olsson (S) motion den 21 april 2010  
Vård- och omsorgsnämnden beslut den 9 juni 2010 § 81  
Kommunkontorets tjänsteskrivelse den 19 augusti 2010 (denna skrivelse)

### Barnkonsekvensanalys

En barnkonsekvensanalys har inte bedömts vara relevant i ärendet.

Tjänsteskrivelse  
2010-01-14

2

## Ärendet

Vård- och omsorgsnämndens bedömning är att det finns ett kvalitetsledningssystem som svarar upp mot de grundläggande kraven i socialstyrelsens författningar om kvalitetsledningssystem för vård och omsorg.

## Jämförelseprojektet

Under de senaste åren har Sveriges kommuner och landsting prioriterat arbetet med att få fram kvalitativa resultat, dvs. vad offentliga insatser leder till för medborgaren inom olika verksamhetsområden. Ett flertal projekt har genomförts och många av landets kommuner har deltagit i ett gemensamt utvecklingsarbete.

Lunds kommun har deltagit i Jämförelseprojektet som är ett samarbete mellan SKL, Finansdepartementet och RKA. Projektets övergripande målsättning har varit att finna nationella kvalitetsmått och att försöka finna sambandet mellan kostnader och kvalitet. Projektet bygger på att deltagande kommuner arbetar tillsammans i nätverk om 5-10 kommuner. I dessa nätverk har jämförelser av kostnader och kvalitativa resultat tagits fram inom olika områden.

Nätverket Turnstocken som Lunds kommun ingår i har tagit fram jämförande rapporter för äldreomsorg, handikappomsorg, individ- och familjeomsorg, förskolan och kommunens myndighetsutövning ur ett näringslivsperspektiv. Den avslutande rapporten kommer att behandla hur resultat används i verksamhetsutvecklingen.

Som ett resultat av projektet erbjuds idag landets kommuner att redovisa nationella resultatmått från äldreomsorgen förskolan, individ och familjeomsorgen samt handikappomsorgen. Resultaten sammanställs i Kommunatabasen [www.kommundatabas.se](http://www.kommundatabas.se) och i nationella jämförande rapporter.

## Kommunkontoret

Jan - Inge Ahlfridh  
Kommundirektör

Matts Hansson  
Planeringschef

**§ 81****Yttrande över motion "Utvärdera kvalitetsförändringarna inom omsorg och vård. Börja kvalitetsstyra!"**  
Dnr VOO 2010/0118**Sammanfattning**

2010-04-27 inkom den socialdemokratiska fullmäktigegruppen med en motion om att kommunfullmäktige i Lund skulle ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att utforma ett välfungerande kvalitetssystem som gör det möjligt att kontinuerligt följa upp, utvärdera och påverka kvaliteten inom omsorg och vård ur brukar- personal- och ledningsperspektiv utifrån vetenskapligt kunnande och i enlighet med beprövad erfarenhet och praktik.

Vård- och omsorgsförvaltningen bedömning är att det finns ett kvalitetsledningssystem som svarar upp mot de grundläggande kraven i Socialstyrelsens författningar om kvalitetsledningssystem för vård och omsorg.

**Beslutsunderlag**

Motion "Utvärdera kvalitetsförändringar inom omsorg och vård. Börja kvalitetsstyra!"

Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2010-05-17.  
Plan för systematisk kvalitetsuppföljning.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar  
att avge yttrande enligt vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2010-05-17.

Socialdemokraterna deltar inte i beslutet.

**Protokollsanteckning**

Lars A. Ohlsson (V) lämnar följande protokollsanteckning:  
Motionens intention att fördjupa samarbetet med universitet och högskola, vad gäller utvärdering samt utarbetande av ett kvalitetssystem framgår inte av svaret på motionen. Detta bör förtydligas. I dagsläget utförs endast uppföljning av verksamheten.

Vidare vore det positivt att en fristående instans, som universitet och högskola, granskade kvalitetsnivån, utvärdering och uppföljning inom omsorg och vård.

Beslut expedieras till:

Kommunstyrelsen  
Den socialdemokratiska fullmäktigegruppen  
Akten

KOMMUNFULLMÄKTIGE LUND	
2010-06-28	
Dariens KF 2010	Dianeplanbeträder. 09

/0032-

Vård- och omsorgsförvaltningen

Tjänsteskrivelse  
2010-05-17

1(4)

Marina Westeralve  
Telefon 046-35 76 12  
marina.westeralve@lund.se

Vård- och omsorgsnämnden

**Yttrande över motion  
"Utvärdera kvalitetsförändringarna inom omsorg och  
vård. Börja kvalitetsstyra!"**  
VOO 2010/0118

**Sammanfattning**

2010-04-27 inkom den socialdemokratiska fullmäktigegruppen med en motion om att kommunfullmäktige i Lund skulle ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att utforma ett välfungerande kvalitetssystem som gör det möjligt att kontinuerligt följa upp, utvärdera och påverka kvaliteten inom omsorg och vård ur brukar- personal- och ledningsperspektiv utifrån vetenskapligt kunnande och i enlighet med beprövad erfarenhet och praktik.

Vård- och omsorgsförvaltningen bedömning är att det finns ett kvalitetssystem som svarar upp mot de grundläggande kraven i Socialstyrelsens författningar om kvalitetsledningssystem för vård och omsorg.

**Barnkonsekvensanalys**

En särskild barnkonsekvensanalys har inte bedömts vara relevant med anledning av att ärendet är ett förslag till yttrande över motionen "Utvärdera kvalitetsförändringar inom omsorg och vård. Börja kvalitetsstyra!"

**Beslutsunderlag**

- Motion Utvärdera kvalitetsförändringar inom omsorg och vård. Börja kvalitetsstyra!
- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2010-05-17.
- Plan för systematisk kvalitetsuppföljning

## Tjänsteskrivelse

2(4)

**Ärende**

2010-04-27 inkom den socialdemokratiska fullmäktigegruppen med en motion om att kommunfullmäktige i Lund skulle ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att utforma ett välfungerande kvalitetssystem som gör det möjligt att kontinuerligt följa upp, utvärdera och påverka kvaliteten inom omsorg och vård ur brukar- personal- och ledningsperspektiv utifrån vetenskapligt kunnande och i enligt beprövad erfarenhet och praktik.

Vård- och omsorgsförvaltningen bedömer att det finns ett kvalitetsledningssystem som svarar upp mot de grundläggande kraven i Socialstyrelsens författningar SOSFS 2006:11 om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS och SOSFS 2005:12 om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

Ett kvalitetsledningssystem är ett system som ska säkerställa att en god kvalitet uppnås och vidareutvecklas i verksamheten. Kvalitetsledningssystemet ska ge en säker styrning av verksamheten utifrån lagar och förordningar samt de styrdokument som finns inom kommunen. Genom att beskriva hur man går tillväga i olika arbetssituationer ger det även en grund för utvärdering av arbetet.

Hantering av beslut om bistånd och insatser samt verkställighet av fastställda beslut följer intentionerna i socialtjänstlagen(SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade(LSS).

De omvårdnadsinsatser som ges enligt hälso- och sjukvårdslagen(HSL) vilar på vetenskap och beprövad erfarenhet i enlighet med gällande lagstiftning.

I oktober 2009 antog vård- och omsorgsnämnden nya riktlinjer för beslut om insatser enligt SoL. Riktlinjerna betonar helhetssynen och att ett flexibelt tänk kring den enskildes behov och vardag ska vara i fokus i utredning och beslutsfattande och beakta hur situationen som helhet ter sig för den enskilde.

Vid samma tidpunkt antogs också en plan för systematisk kvalitetsuppföljning. Syftet med planen är dels att säkerställa att stödet, servicen och omvårdnaden som bedrivs inom vård- och omsorgsnämnden dels svarar upp mot fastställda mål och förväntad kvalitet, dels att försäkra sig att verksamheterna följer gällande lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer och rutiner.

Inom ramen för den systematiska kvalitetsuppföljningen har under hösten 2009 och våren 2010 verksamhetsuppföljningar inom LSS-verksamheten genomförts vid 51 enheter inom grupp- och servicebostäder och daglig verksamhet. Inom äldreomsorgen har under samma tid genomförts 31 verksamhetsuppföljningar inom särskilt boende, hemvård och på rehabiliteringsenheterna. En semistrukturerad intervjuteknik har använts där man utgått från en checklista i samtalen med personalen. Akt- och journalgranskning har också ingått.

## Tjänsteskrivelse

3(4)

Myndighetsfunktionen följer kontinuerligt upp individuella beslut och upprättade genomförandeplaner vid de särskilda boenden och inom hemvården. Uppföljningarna har redovisats för vård- och omsorgsnämnden både skriftligt och muntligt.

Brukarundersökningar inom äldreomsorgen, som är en del av den systematiska kvalitetsuppföljningen, genomförs vart annat år. Senaste undersökningen var hösten 2009. För att enheterna ur ett kvalitetsperspektiv ska kunna arbeta med sina egna resultat som underlag för verksamhetsutveckling har förvaltningen valt att genomföra sina egna brukarundersökningar även om Socialstyrelsen också genomför nationella brukarundersökningar. De frågor som ställdes 2009 var samma frågor som ställdes 2005 och 2007. Resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökningar redovisas på en kommunövergripande nivå och inte på enhetsnivå, vilket omöjliggör för enheterna att arbeta med sitt eget resultat.

För närvarande pågår en teststudie för att försöka mäta livskvaliteten hos personer med svår demenssjukdom. Resultatet av den första testomgången har redovisats för vård- och omsorgsnämnden.

Brukarundersökningar inom LSS-verksamheten är med hänsyn till brukargruppernas komplexitet ofta svåra att genomföra utifrån en och samma mall. Under maj 2010 genomförs mindre undersökningar riktade till brukare med beslut om personlig assistans eller boendestöd. Undersökningarna genomförs med stöd av studenter från socialhögskolan och är speciellt utformade efter berörda brukargrupper.

För att säkerställa kompetensförsörjningen finns en personalförsörjningsplan samt kompetensutvecklingsplaner både på en förvaltningsövergripande nivå och individuell nivå. Individuella kompetensutvecklingsplaner tas fram i samband med de årliga medarbetarsamtalen och personalens utbildningsnivåer följs årligen.

Vart annat år genomför vård- och omsorgsförvaltningen medarbetarundersökningar. Resultatet av undersökningarna används som underlag för fortsatt utvecklingsarbete på respektive enhet inom arbetsmiljöområdet.

I verksamhetsberättelserna gör enhets- och verksamhetscheferna årligen sin utvärdering över det gångna året och förvaltningen gör en övergripande bedömning av respektive verksamhet. Utifrån den övergripande bedömningen lägger förvaltningen förslag till verksamhetsinriktning i internbudgeten. Den av vård- och omsorgsnämnden beslutade internbudgeten och verksamhetsplanen fungerar som förvaltningens styrinstrument för verksamheterna kommande år.

Förvaltningens bedömning är att det finns ett kvalitetsledningssystem som svarar upp mot Socialstyrelsens grundläggande krav för ett sådant system. Förvaltningens ambitioner är att fortsätta utveckla systemet utifrån ny information och erfarenheter som kontinuerligt erhålls.



Tjänsteskrivelse

4(4)

## **Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut**

**Vård- och omsorgsnämnden beslutar**  
**att avge yttrande enligt vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse 2010-05-17.**

**Seth Pettersson**  
**Förvaltningschef**

**Carina Westerelve**  
**Kvalitetschef**

***Beslut expedieras till:***  
**Kommunstyrelsen**  
**Den socialdemokratiska fullmäktigegruppen**  
**Akten**

Kommunfullmäktige i Lund

KOMMUNFULLMÄKTIGE LUND	
2010-04-27	
Dagensnr KF 2010	Diarieförteckning 09

10037

## Motion

### Utvärdera kvalitetsförändringarna inom omsorg och vård. Börja kvalitetsstyra!

Inom omsorg och vård i Lunds kommun görs inga kvalitetsmätningar och utvärderingar av verksamheten, endast enkätundersökningar. De äldre tillfrågas om de är nöjda med vården – och färre är nöjda i Lund än i andra kommuner. Detta motiverar, enligt den borgerliga majoriteten, att fler vinstdrivande företag släpps in i verksamheten och att samtidigt göra stora nedskärningar.

Frågan blir: Borde inte kommunen, och då särskilt Vård- och omsorgsnämnden, först ha tagit reda på rådande kvalitetsnivå innan kommunen bestämde sig för personalminskningar och andra dramatiska förändringar? Omsorg och vård vänder sig till äldre, sjuka och personer med andra funktionsnedsättningar. Ska de behöva utsättas för dessa borgerliga experiment?

Lund är en universitetsstad med mycken kompetens. I samarbete med universitetet och högskolor skulle kommunen kunna utveckla kvalitetssystem som kontinuerligt följer och värderar hur verksamhetens kvalitet utvecklas ur brukar-, personal- och ledningsperspektiv så att resurserna sätts in där de behövs och inte, som nu, skära ner i blindo.

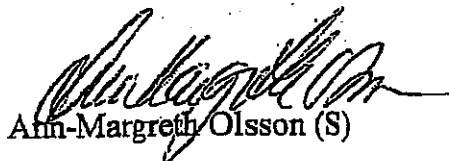
Goda förutsättningar finns för att bygga upp kvalitetssystem som gör det möjligt för både brukare och förtroendevalda att följa kvaliteten utveckling och att utveckla former för att påverka kvaliteten i omsorg och vård i positiv riktning. Först då kan vi börja tala om frihet att välja och att kommunen erbjuder den omsorg och vård som lundaborna vill ha och behöver.

### Vi föreslår att kommunfullmäktige i Lund beslutar

Att ge Vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utforma ett välfungerande kvalitetssystem som gör det möjligt att kontinuerligt följa upp, utvärdera och påverka kvaliteten inom omsorg och vård ur brukar-, personal- och ledningsperspektiv utifrån vetenskapligt kunnande och i enlighet beprövad erfarenhet och praktik.

Lund den 21 april 2010

För den socialdemokratiska fullmäktigegruppen

  
Ann-Margreth Olsson (S)