

Bilaga 74

§ 165

Göran Johanssons medborgarförslag nr 46

Dnr KF 2009/0056

Sammanfattning

Göran Johansson har i ett medborgarförslag till kommunfullmäktige förslagit att kommunen utreder hur man ska göra för att de som utnyttjar kommunal verksamhet ska få bestämma vilka kvalitetskriterier som ska gälla.

Beslutsunderlag

Göran Johanssons medborgarförslag nr 46, den 2 juli 2009.

Kommunkontorets tjänsteskrivelse den 9 mars 2010.

Kommunstyrelsen beslutar

att föreslå kommunfullmäktige besluta

att besvara medborgarförslaget med vad kommunkontoret anfört.

✓ Beslut expedieras till:

Kommunfullmäktige

Akten





Britt Steiner
046 - 35 63 98
britt.steiner@lund.se

Kommunfullmäktige

KOMMUNFULLMAKTIGE LUND	
2010 -03- 09	
Diarienum KF 56/09	Diarienum beteckn. 74

Göran Johanssons medborgarförslag 46

Dnr KF 56/09

Sammanfattning

Göran Johansson har i ett medborgarförslag till kommunfullmäktige föreslagit att kommunen utreder hur man ska göra för att de som utnyttjar kommunal verksamhet ska få bestämma vilka kvalitetskriterier som ska gälla.

Beslutsunderlag

Göran Johansson medborgarförslag nr 46 den 2 juli 2009
Kommunkontorets tjänsteskrivelse den 3 mars 2010

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys har inte bedömts vara relevant i ärendet.

Ärendet

"Den offentliga makten skall utövas med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans frihet och värdighet".

(Regeringsformen 2 §)

Respekten för den enskilde och dennes inflytande över sin livssituation är en viktig princip i all offentlig verksamhet. Den kommunala verksamhetens uppdrag, mål och kvalitet avgörs av gällande lagstiftning och riktlinjer samt i dialog mellan förtroendevalda, brukare och personal.

1998 infördes exempelvis bestämmelser i socialtjänstlagen (SoL), 7 a §, som anger att socialtjänstens insatser skall vara av god kvalitet och att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande skall utvecklas och säkras. I lagen anges även att "Insatser för den enskilde ska utformas och genomföras tillsammans med den enskilde (3 kap 5 § SoL).

När det gäller insatser enligt LSS (lagen om stöd och service) ska den enskilde i största möjliga ges inflytande och medbestämmande över insatser som ges (6 § LSS)."

Vård- och omsorgsnämnden fastställer mål och riktlinjer i *Plan för stöd, service och omvårdnad*, som följs upp, utvärderas och revideras kontinuerligt.

Alla brukare har en genomförandeplan som beskriver vilka insatser den enskilde har och hur insatsen ska genomföras. I planen ska det framgå:

- om det ingår flera delar i insatsen och i så fall vilka,
- vilka mål som gäller för insatsen eller delar av den,
- när och hur insatsen eller delar av den ska genomföras,
- på vilket sätt den enskilde har utövat inflytande över planeringen,
- vilka personer som har deltagit i planeringen,
- när planen har fastställts och hur planen ska följas upp.

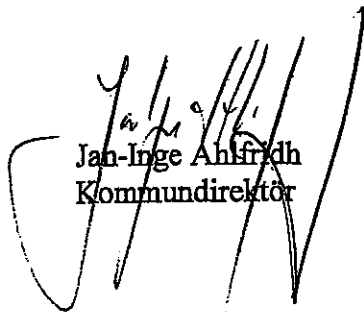
På samma sätt säkras den enskildes rättigheter och inflytande i all kommunal verksamhet. Om den enskilde anser att verksamheten inte uppfyller sina åtaganden i detta avseende har den enskilde möjligheten att överklaga beslut till högre instans. I de fall formellt beslut saknas kan den enskilde få sin uppfattning om verksamhetens tjänster, service och kvalité prövad via kommunens klagomålshantering.

Kommunkontorets förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att besvara medborgarförslaget med vad kommunkontoret anfört.

KOMMUNKONTORET


Jan-Inge Ahlfridh
Kommundirektör

Matts Hansson
Planeringschef

Medborgarförslag 46

Jag vet plågsamt väl att kvalitetsbristerna är förfärande inom omsorgen. Och ni politiker vet säkert i vilken utsträckning kvalitetsbrister förekommer inom andra kommunala verksamheter. En väsentlig faktor är att de som gör jobbet tillåts skapa sina egna kvalitetskriterier, vilket givetvis lett till att de skapat kvalitetskriterier som är så meningslösa att de aldrig kan misslyckas.

För att få till stånd bättre kvalitet inom kommunal verksamhet så föreslår jag att kommunen utreder hur man ska göra för att de som utnyttjar kommunal verksamhet ska få bestämma vilka kvalitetskriterier som ska gälla.

Göran Johansson
Tordönsväg 4G, 1tr. 222 27 Lund



KOMMUNFULLMÄKTIGE LUND	
2009-07-02	
Diarie nr KF 36/09	Diarieplanbeteckn. 78

10.01.19) Rem. till: Utvecklingsavd. för yrkande.
Svar senast den 2/3-2010.

