

Bilaga 21**§ 46****Kommunstyrelsens yttrande över Demokratiberedningens skrivelse avseende användande av tjänsten UserVoice vid hantering av medborgarförslag**

Dnr KF 69/09

Sammanfattning

Jonathan Sundqvist föreslår i ett medborgarförslag att kommunen vid hantering av medborgarförslag skall använda sig av internettjänsten UserVoice.

Beslutsunderlag

Jonathan Sundqvists medborgarförslag inkommet den 21 september 2009.
Kommunkontorets tjänsteskrivelse den 30 december 2009.

Kommunstyrelsens beslut

att som yttrande till demokratiberedningen tillstyrka kommunkontorets förslag.

Beslut expedieras till:

✓ Kommunfullmäktige
Akten



Kommunkontoret

kansliet

LUND

Gunnar Jönsson

046-355922

gunnar.jonsson@lund.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2009-12-30

1 (2)

Demokratiberedningen

Kommunfullmäktige LUND	
2010-01-18	
Diarienum KF 69/09	Diarienum/beteckn. 67

Medborgarförslag – Användande av tjänsten UserVoice vid hantering av medborgarförslag

KF 69/09

Sammanfattning

Jonathan Sundqvist föreslår i ett medborgarförslag att kommunen vid hantering av medborgarförslag skall använda sig av internettjänsten UserVoice.

Beslutsunderlag

Jonathan Sundqvists medborgarförslag inkommet den 21 september 2009
Kommunkontorets tjänsteskrivelse den 30 december 2009

Ärendet

Jonathan Sundqvist vill föreslå ett bättre system för att lämna in medborgarförslag. Han anser att det idag finns två trösklar vid inlämnandet av medborgarförslag. För det första måste man känna till att det går att lämna in medborgarförslag, för det andra måste man skriva ett brev och posta det. Dessutom råder nu total intransparens, vilket kan innebära att flera likalydande förslag kommer in.

Jonathan Sundqvist föreslår därför att kommunen skall använda sig av en tjänst som heter UserVoice, som återfinns på internet under uservoice.com. Enligt Jonathan Sundqvist erbjuder tjänsten följande fördelar:

- den erbjuder transparens eftersom man kan se vad andra personer föreslagit
- den ger möjlighet att rösta på tidigare förslag och man kan därför se populariteten av varje förslag.
- den erbjuder diskussion och kommentarer från andra
- den erbjuder synlighet genom att man kan sätta dit en flik på kommunens hemsida.

Jonathan Sundqvist anför vidare att eftersom det är viktigt att den som avger förslaget är folkbokförd (i kommunen), så är han övertygad om att det skulle gå att utforma tjänsten på så sätt att den som registrerar sig även måste fylla i en adress.

KOMMUNKONTORETS KOMMENTAR:

Avsikten med Jonathan Sundqvists förslag verkar vara att kommunmedborgare skulle kunna lämna in medborgarförslag genom att registrera förslaget på internettjänsten UserVoice. Ett förslag kan dock inte anses inkommet till kommunen genom registrering på en sådan internettjänst. Enligt fullmäktiges arbetsordning måste dessutom ett medborgarförslag vara undertecknat av förslagsställaren, vilket inte ett förslag som lämnas på en internettjänst kommer vara.

Syftet med Jonathan Sundqvists förslag är vidare att kommunmedborgarna skall kunna se vilka medborgarförslag som inlämnats, att de skall kunna diskutera ingivna medborgarförslag och att det skall gå att se hur populärt ett visst medborgarförslag är hos dem. Det är naturligtvis möjligt att ha ett forum på kommunens hemsida där det går att se vilka medborgarförslag som kommit in och där kommunmedborgarna ges möjlighet kommentera eller "rösta på" förslagen. Problemet är emellertid att de flesta av de förslag som kommer in till kommunfullmäktige inte är sådana som kommer att behandlas av fullmäktige, utan skall överlämnas till respektive ansvarig nämnd för handläggning. Det finns dock anledning att beakta möjligheten att lägga ut medborgarförslagen i samband med att kommunens nya hemsida tas i bruk.

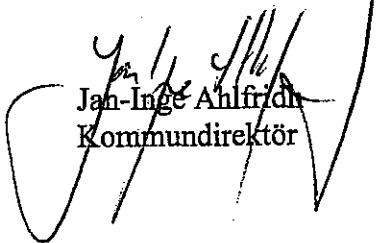
Även om det inte är möjligt att använda Internettjänsten UserVoice för att lämna medborgarförslag, bör det utredas om det finns andra sätt att utnyttja den moderna tekniken för att lämna medborgarförslag.

Kommunkontorets förslag

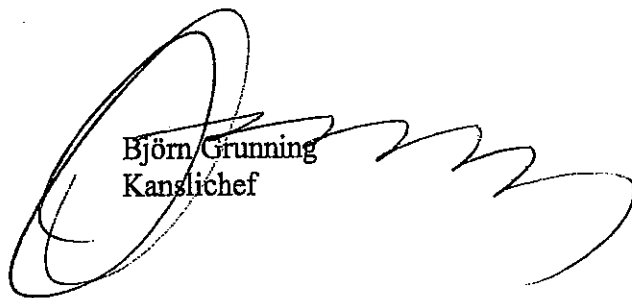
Demokratiberedningen föreslår kommunfullmäktige besluta

att uppdra åt kommunstyrelsen att undersöka på vilket sätt man kan göra det möjligt att lämna medborgarförslag via Internet.

KOMMUNKONTORET



Jan-Inge Ahlfridh
Kommundirektör



Björn Grunning
Kanslichef



LUNDS KOMMUN
Kommunfullmäktige
Demokratiberedningen

Protokoll
från sammanträde
2009-12-17

Daniella Ivkovic
Tel: 046-35 59 27
E-post: daniella.ivkovic@lund.se

KOMMUNFULLMAKTIGE LUND	
2010-02-19	
Diarienumr. KF 69/09	Diarietjänbeteckn. OD

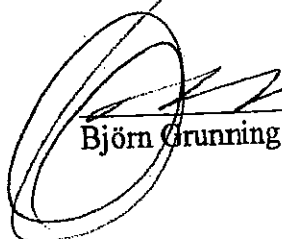
Kommunfullmäktiges demokratiberedning

Tid Torsdagen den 17 december 2009 kl 15.00 - 16.15
Plats Kommittérum E, Stadshallen

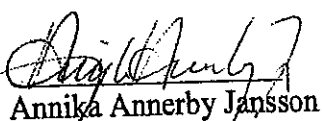
Närvarande

Annika Annerby Jansson (M)
Lennart Prytz (S)
Tranje Danielsson (M)
Christer Wallin (M)
Rune Granqvist (S)
Carolina Nordbeck (FP)
Börje Hansson (C)
Martin Crona (KD)
Sven-Bertil Persson (DV)
Yngve Petersson (MP)
Erik Almqvist (SD)
Björn Grunning, Kanslichef, Kansliet
Matts Hansson, Planeringschef, Utvecklingsavdelningen

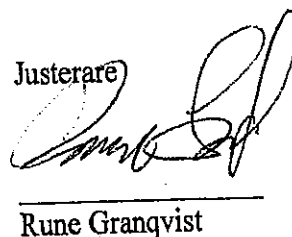
Sekreterare


Björn Grunning

Ordförande


Annika Annerby Jansson

Justerare


Rune Granqvist

Ärenden

1. **Val av justeringsperson**
Rune Granqvist (S)
2. **Protokoll föregående möte 8 oktober 2009**
Till handlingarna
3. **Program för demokratidagen den 15 februari 2010**
Följande teman föreslogs:
Klimatdialogen
Medborgardialog i andra kommuner
Något om kommunens/kommunernas internationella arbete
4. **Interpellationer/Frågor vid kommunfullmäktige**
Annika Annerby Jansson redogjorde för sitt förslag att införa ett nytt frågeinstitut
se bilaga
5. **Utvärdering av försöket med medborgarförslag**
Vid sammanträdet i Lerum beslöts att en åldergräns skall införas på 16 år
6. **Inkommet medborgarförslag angående förslag till ett bättre system för inlämnande av medborgarförslag**
Beslöts att uppdra åt kommunkontoret att undersöka möjligheterna att utnyttja den nya tekniken för inlämnande mm av medborgarförslag

/Beträffande punkterna 4-6 beslöts att uppdra åt kommunkontoret att lägga fram förslag på de ändringar i arbetsordning mm som kan bli aktuella.
7. **Utbildning/studiebesök**
Uppdrogs åt kommunkontoret att komma med förslag på utbildning eller studiebesök i början av sommar ex. 10 juni 2010.
8. **Övriga idéer från Lerum**
Beslöts att medborgarna på försök skall bjudas in till samtal med politikerna innan fullmäktiges sammanträden börjar. Även möjligheten att chatta bör utredas.

Kommunkontoret Box 41, 221 00 Lund

Jag skulle vilja föreslå ett bättre system för att lämna in medborgarförslag. För det första tycker jag att idén med medborgarförslag är mycket bra, men emellertid måste man ta sig över två trösklar innan ett förslag kan ställas.

Den första tröskeln är att man måste veta om att man kan lämna medborgarförslag. Den andra tröskeln är att man måste ta sig tid att sitta ner och skriva ett brev och posta det med snigelpost.

Förutom dessa två trösklar så innebär medborgarförslaget som det ser ut just nu total intransparens, och det finns risk för flera likadana förslag som kan innebära merarbete för eran del.

Därför föreslår jag att ni använder er av en tjänst vid namn uservice. Det står att finna på uservice.com Vad som gör denna tjänst en utmärkt förbättring av dagens medborgarförslag är följande.

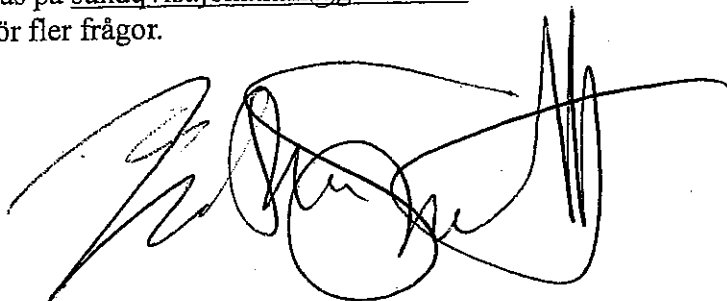
- Den erbjuder transparens, eftersom man ser vad andra personer har föreslagit.
- Man har möjlighet att rösta på tidigare förslag, och därmed kan man se populariteten av varenda förslag. Röstningen kan vidare differentieras då man får 10 röster totalt och kan max rösta 3 röster per förslag vilket innebär att man kan se popularitet på två olika sätt, dels brett stöd eller hur 'djupt stöd' förslaget har.
- Vidare erbjuder det diskussion och kommentarer från andra.
- Synlighet. Man kan sätta dit en flik på Lunds hemsida där det står "medborgarförslag". Detta gör att folk enkelt hittar dit.

Som jag förstår av medborgarförslaget så verkar det viktigt för er att det är en person som är folkbokförd som kommer med förslaget. Tjänsten erbjuder registrering, vanligtvis sker det endast med epostadress. Men jag är övertygad om att man kan utforma den så att (när) de som registrerar sig även måste fylla i en adress. Emellertid så erbjuder även detta en tröskel, en tröskel som kan innebära färre förslag och därför även färre bra förslag, men jag anser den som mindre stor än systemet som det ut idag.

Förslaget givet av

Jonathan Sundqvist
Postiljonsgatan 2b:205
22736 Lund

nås på sundqvist.jonathan@gmail.com
för fler frågor.



KOMMUNFULLMÄKTIGE LUND	
2009-09-21	
Diarienum KF 69/09	Diarieplanbeteckn. 60