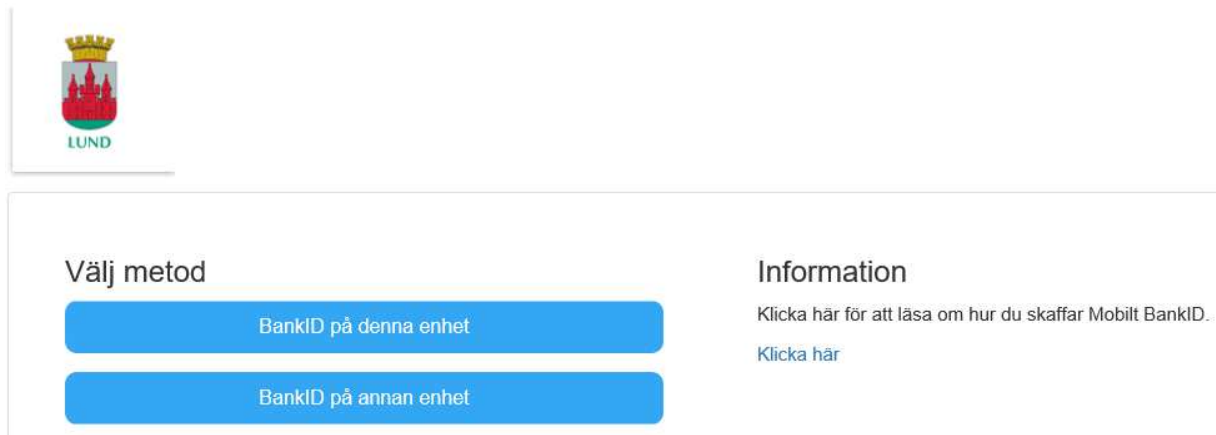


کمک امرار معاش من

این خدمات برای شما که در تماس با مسئول خدمات اجتماعی در خصوص کمک به امرار معاش هستید و اینکه می خواهید پرونده خود را از طریق اینترنت دنبال کنید، می باشد. برای قادر بودن به استفاده از این خدمات شما باید بانک آی دی داشته باشید. همچنین، برای فعال سازی این خدمات، شما باید از مشاور خدمات اجتماعی یا کارمند امور مالی کمک دریافت نمایید.

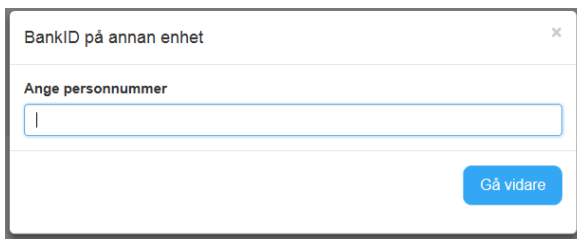
داخل شدن به صفحه کمک امرار معاش من را می توانید در صفحه www.lund.se پیدا کنید. از طریق *Självservice - Våra mest använda tjänster – Kolla status för ditt försörjningsstöd.*

وقتی شما به لینک خدمات الکترونیکی e-tjänsten کلیک نمایید، تصویر زیر خواهد آمد. در داخل شدن بوسیله ی بانک آی دی موبایلتان یا مکان استفاده را انتخاب کنید.



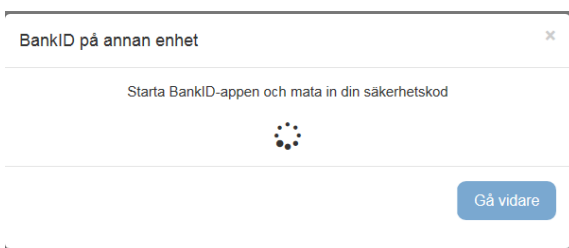
The screenshot shows a web interface for selecting a method to receive a BankID. On the left, under the heading "Välj metod", there are two blue buttons: "BankID på denna enhet" and "BankID på annan enhet". On the right, under the heading "Information", there is text: "Klicka här för att läsa om hur du skaffar Mobilt BankID." and a link "Klicka här". At the top left of the interface is the Lund Kommun logo.

شماره شناسایی تان، 12 عدد را وارد نمایید، *Gå vidare* را کلیک کنید و یا دکمه *Enter* و *Tab* را فشار دهید.



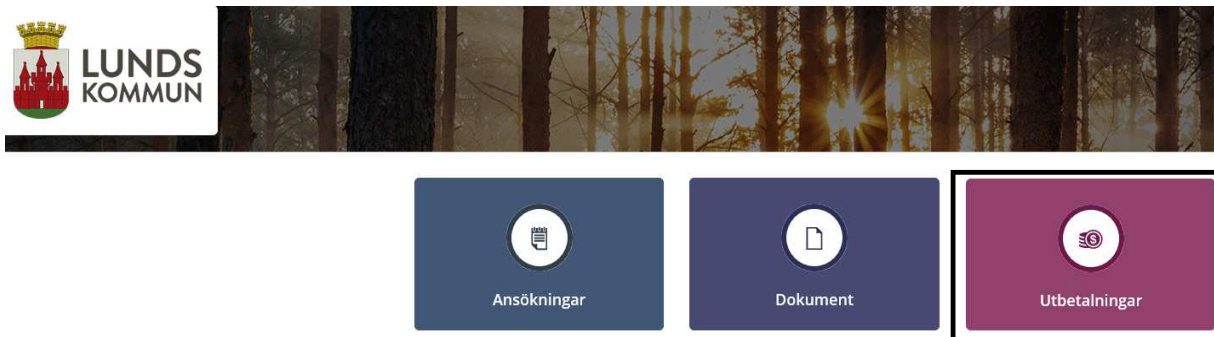
The screenshot shows a window titled "BankID på annan enhet". It contains a text input field labeled "Ange personnummer" with a cursor inside. Below the input field is a blue button labeled "Gå vidare".

با وارد کردن رمز عبور خود، خود را به کمون لوند معرفی می کنید.

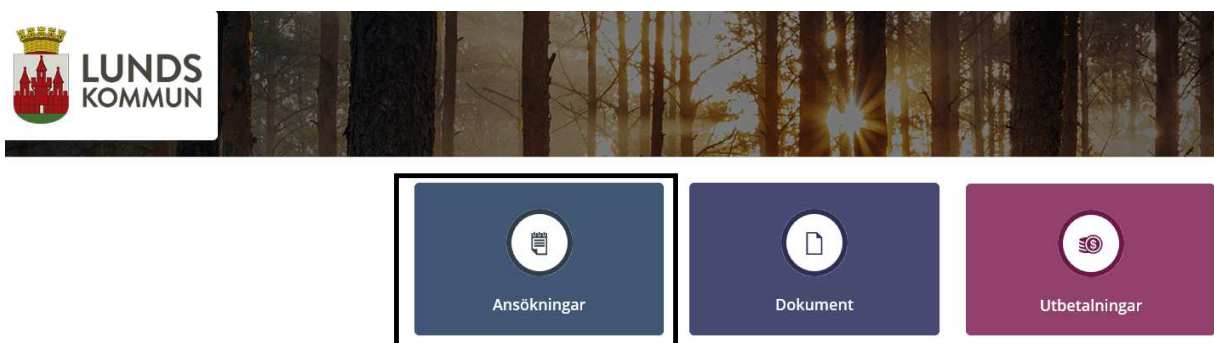


The screenshot shows a window titled "BankID på annan enhet". It contains the text "Starta BankID-appen och mata in din säkerhetskod" and a loading spinner icon. Below the spinner is a blue button labeled "Gå vidare".

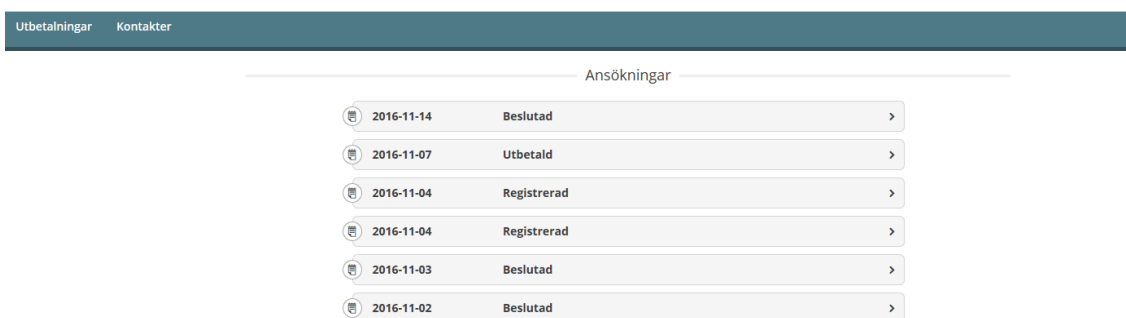
در این بخش شما می توانید بررسی های انجام شده به درخواست های تان را پیگیری نموده و پرداخت های احتمالی را ببینید. اگر پرداختی موجود باشد، در همان صفحه اول به همراه تاریخ پرداخت، مقدار و گیرنده مبلغ دیده خواهد شد. برای دیدن معلومات بیشتر در خصوص پرداخت، شما باید گزینه ی پرداخت احتمالی را کلیک کنید. توجه داشته باشید که تاریخ پرداخت روز ارسال پول از اداره خدمات اجتماعی ثبت شده . شما پول را در حساب تان 1 تا 2 روز بعد دریافت خواهید کرد.



Ansökningar را کلیک نمایید تا بررسی درخواست های تان، مانند ثبت، حساب، نتیجه و پرداخت را دنبال نمایید.



درخواست را می توانید به شکل زیر مشاهده نمایید: ثبت شده، تصمیم گرفته شده یا پرداخته شده .



برای مشاهده ی حسابرسی ، نتیجه ی گرفته شده و همین طور پرداخت مربوط به درخواستتان ، دکمه درخواست را کلیک نمایید. برای دیدن جزییات اطلاعات ، شما باید گزینه های آبی برای حسابرس ، تصمیم و پرداخت کلیک نمایید. این بسیار مهم است که شما اطلاعات نوشته شده در زیر عنوان نتیجه گیری را بخوانید، چون اطلاعات مهم مربوط به درخواست تان در این قسمت می باشد.

Ansökan

Typ av ansökan: Månadsansökan försörjningsstöd
Ansökansdatum: 2016-11-03
Orsak till ansökan: Enligt norm
Från vem: I egen sak
Status: Utbetald

Beräkning

Beräkningsdatum: 2016-11-03
Beräknat försörjningsstöd: 384,00

Beslut

Beslutsdatum: 2016-11-04
Beslutsfattare: Ingrid Andersson
Beslutstyp: Ek bistånd 4:1 SoL, bifall
Belopp: 1,00

Utbetalning

Utbetalningsdatum: 2016-11-28
Belopp: 1,00
Mottagare: E-Tjänst, Evert

Tillbaka

Skriv ut

برای خواندن یادداشت ها یا نامه ها مربع مدرک \ *Dokument* کلیک نمایید.



Ansökningar



Dokument



Utbetalningar

تاریخ و عنوان هر سند نوشته شده است، اما برای خواندن متحوی سند باید بر روی آن کلیک نمایید. توجه داشته باشید که کل پرونده در قسمت دیده نمی شود.

Journalanteckningar

2017-02-14	KALLELSE TILL BESÖK	>
2017-02-14	ANSÖKAN MARS	>
2017-02-14	KOMPLETTERANDE UPPGIFTER	>

Hem Ansökningar Journalanteckningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON -

Journalanteckning

2017-02-14 ANSÖKAN MARS

ANSÖKAN FÖR XXX MÅNAD INKOM XXXX

Handläggs enligt genomförandeplan (datum) för perioden XXXXXX

Ekonomi:
Verifikationer över inkomster och utgifter enligt beräkning för ansökningsperioden.
Kontroll enligt SSBTEK.

Övrigt:

Förändringar sedan föregående ansökan:
170214 CSS Ingrid Andersson
#protect0

Tillbaka Skriv ut

در بخش ارتباطات / **kontakter** شما می توانید اطلاعات در خصوص اینکه چی کسی مسئول خدمات اجتماعی شما و چی کسی مسئول مالی شما می باشد را پیدا کنید. همچنین، اطلاعات در باره شماره تماس و زمان گرفتن تماس در این قسمت نشان داده می شود.

Hem Ansökningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON -

Kontakter

Ingrid Andersson
SOCIALSEKRETERARE

اطلاعات در باره خود شما در قسمت بالا، سمت راست، زیر اسم شما و پروفایل من *Min profil* قرار دارد. شما در می توانید مشخصات خود را از قبیل شماره تلفن و آدرس میلان را تغییر دهید.

Hem Ansökningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON -

Min profil

Navn: E-Tjänst, Evert
Adress: Testgatan 23
55555 STADEN
Hemtelefon: 000000
Arbetstelefon:
Mobiltelefon:
Epostadress:

Ändra profil

Min profil
Logga ut

برای خارج شدن از صفحه از طریق همان منو در قسمت بالا، سمت راست تصویر **Logga ut**/خارج را انتخاب کنید. سپس صفحه را ببندید.

اگر این خدمات کار نکرد
زمانیکه بانک آی دی تان کار نمی کند
با بانک که e-legitimation یا شناسه الکترونیکی تان را صادر نموده تماس بگیرید.
همچنین، اطلاعات لازم را در صفحه ی www.e-legitimation.se ببینید.

اگر اینترنت کار نمی کند
امتحان کنید که آیا به صفحه دیگر می توانید وارد شوید یا نه. اگر که نه، با شرکت اینترنت خود تماس بگیرید.

نگهداری خدمات
اولین پنجشنبه هر ماه کاربری صفحه، بین ساعت 12:00 – 14:00 بعلت نگهداری بسته می باشد. در این فاصله ی زمانی امکان وارد شدن به صفحه وجود ندارد.

سایر مشکلات هنگام وارد شدن
اگر این پیام را دیدید *Ett fel har uppstått, kontakta systemadministratör* صفحه را ببندید، منتظر بوده و دوباره تلاش کنید. در صورتیکه عدم ورود به صفحه، به مشاور مسئول خدمات اجتماعی یا کارمند امور مالی خود اطلاع دهید.