

### کمک نفقه من

این خدمات برای شما که با مشاور خدمات اجتماعی در باره کمک نفقه به تماس استید و می خواهید دوسیه تان را از طریق اینترنت دنبال کنید، می باشد. برای اینکه بتوانید از این خدمات استفاده نمایید، شما باید بانک آی دی داشته باشید. همچنین، برای فعال ساختن این خدمات شما باید از مشاور خدمات اجتماعی یا کارمند امور اقتصادی کمک دریافت نمایید.

داخل شدن به صفحه کمک نفقه را شما می توانید در صفحه [www.lund.se](http://www.lund.se) از طریق *Självservice - Våra mest använda tjänster – Kolla status för ditt försörjningsstöd.* بدست آورید.

وقتی شما به لینک خدمات الکترونیکی e-tjänsten کلیک نمایید، تصویر زیر نمایان می شود. بوسیله آدی موبایل تان یا مکان دیگر را انتخاب می کنید.



#### Välj metod

BankID på denna enhet

BankID på annan enhet

#### Information

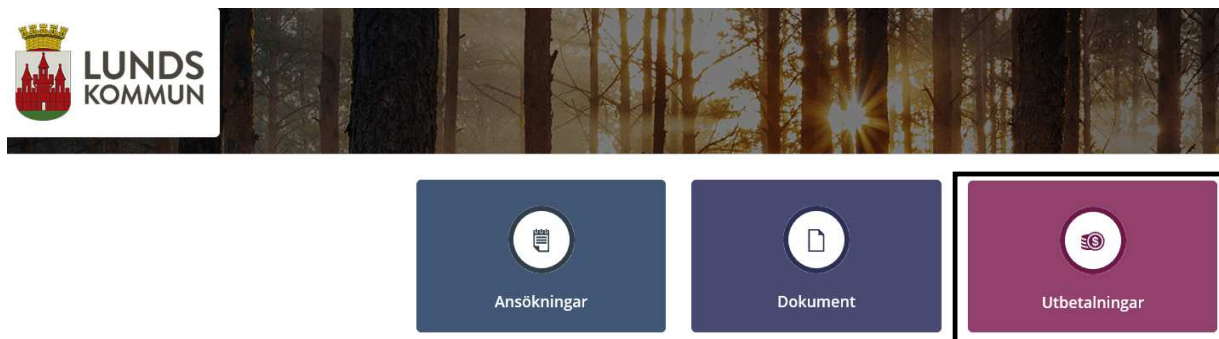
Klicka här för att läsa om hur du skaffar Mobilt BankID.

Klicka här

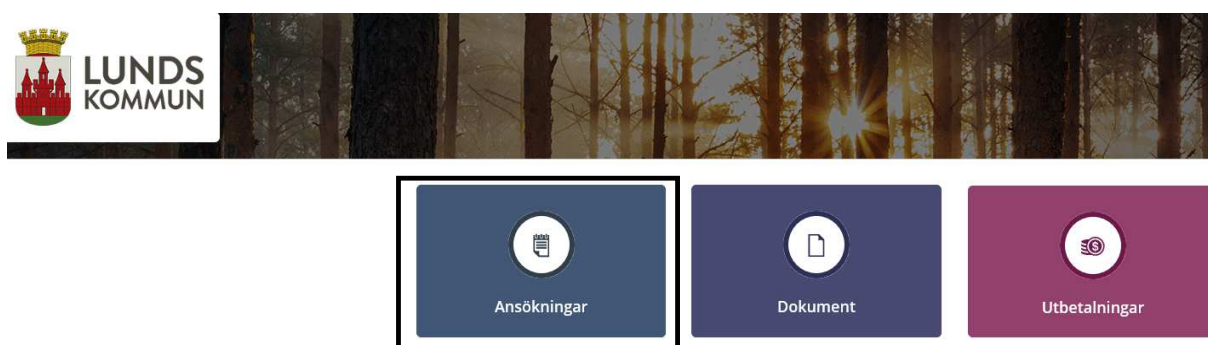
شماره شناسایی تان، 12 عدد را بنویسید، و به *Gå vidare* کلیک و یا دکمه *Enter* و *Tab* را فشار دهید.

با وارد کردن کد ایمنی خود را به کمون لود معرفی کنید.

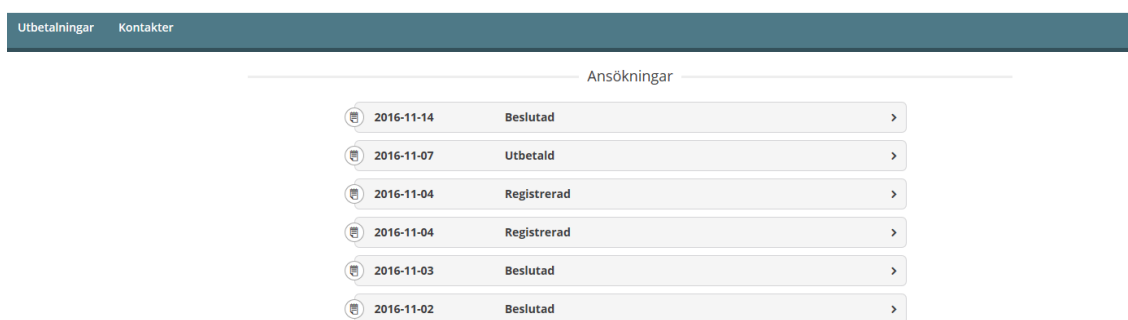
اینجا شما می توانید بررسی درخواست های تان را پیگیری نموده و پرداخت های احتمالی را ببینید. اگر پرداختی موجود باشد، در همان صفحه اول همراه با تاریخ پرداخت، مقدار و گیرنده مبلغ دیده می شود. برای دیدن معلومات بیشتر در باره پرداخت، شما باید گزینه ی پرداخت احتمالی را کلیک نمایید. توجه داشته باشید که تاریخ پرداخت همان روز است که پول از مدیریت خدمات اجتماعی فرستاده می شود. شما پول را در حساب تان 1 تا 2 روز بعد دریافت خواهید کرد.



**Ansökningar** را کلیک نمایید تا بررسی درخواست های تان، همچو، راجستر، حساب، تصمیم و پرداخت را دنبال نمایید.



یک درخواست می توانید به شکل: راجستر شده، تصمیم گرفته شده یا پرداخته شده مشاهده شود.



برای دیدن حساب، تصمیم و پرداخت که با یک درخواست مرتبط است می توانید درخواست را کلیک نمایید. برای دیدن جزییات معلومات، شما باید گزینه های آبی برای حساب، تصمیم و پرداخت کلیک نمایید. این بسیار مهم است که شما معلومات نوشته شده زیر عنوان تصمیم را بخوانید، چون معلومات مهم در باره ی درخواست تان همان جا می باشد.

## Ansökan

**Typ av ansökan:** Månadsansökan försörjningsstöd  
**Ansökansdatum:** 2016-11-03  
**Orsak till ansökan:** Enligt norm  
**Från vem:** I egen sak  
**Status:** Utbetald

## Beräkning

**Beräkningsdatum:** 2016-11-03  
**Beräknat försörjningsstöd:** 384,00

## Beslut

**Beslutsdatum:** 2016-11-04  
**Beslutsfattare:** Ingrid Andersson  
**Beslutstyp:** Ek bistånd 4:1 SoL, bifall  
**Belopp:** 1,00

## Utbetalning

**Utbetalningsdatum:** 2016-11-28  
**Belopp:** 1,00  
**Mottagare:** E-Tjänst, Evert

Tillbaka

Skriv ut

برای خواندن یادداشت ها یا نامه ها به چهار خانه اسناد **Dokument** کلیک نمایید.



Ansökningar



Dokument



Utbetalningar

تاریخ و عنوان هر سند نوشته شده است اما بخاطر خواندن متحوی سند شما باید به آن کلیک نمایید. توجه داشته باشید که نام ژورنال اینجا دیده نمی شود.

## Journalanteckningar

|            |                          |   |
|------------|--------------------------|---|
| 2017-02-14 | KALLESE TILL BESÖK       | > |
| 2017-02-14 | ANSÖKAN MARS             | > |
| 2017-02-14 | KOMPLETTERANDE UPPGIFTER | > |

Journalanteckning

2017-02-14 ANSÖKAN MARS

ANSÖKAN FÖR XXX MÅNAD INKOM XXXX

Handläggs enligt genomförandeplan (datum) för perioden XXXXXX

**Ekonomi:**  
 Verifikationer över inkomster och utgifter enligt beräkning för ansökningsperioden.  
 Kontroll enligt SSBTEK.

**Övrigt:**

**Förändringar sedan föregående ansökan:**  
 170214 CSS Ingrid Andersson  
[#protect!](#)

Tillbaka Skriv ut

در بخش تماس ها **kontakter/** شما در باره اینکه چی کسی مشاور خدمات اجتماعی شما و چی کسی کارمند اقتصادی است، معلومات دریافت می کنید. همچنین، معلومات در باره شماره تلفون و زمان تماس گرفتن اینجا نشان داده می شود.

Kontakter

Ingrid Andersson  
 SOCIALSEKRETERARE

معلومات در باره خود شما در قسمت بالا، سمت راست پایین نام شما و فرفایل من *Min profil* دریافت می شود. شما در اینجا می توانید معلومات همچو شماره تلفون و ایمیل آدرس تان را تغییر دهید.

Min profil

ANDERSSON -  
 Min profil  
 Logga ut

Namn: E.Tjänst, Evert  
 Adress: Tordgatan 23  
 55555 STADEN  
 Hemtelefon: 000000  
 Arbetstelefon:  
 Mobiltelefon:  
 Epostadress:

Ändra profil

از طریق همان مینو قسمت بالا، سمت راست تصویر **Logga ut/خارج** شوید. سپس صفحه را ببندید.

**اگر این خدمات کار نکرد**  
**وقتی بانک آی دی تان کاری نمی کنید**  
 با بانک که **e-legitimation** یا شناسه الکترونیکی تان را صادر نموده به تماس شوید.  
 همچنین، معلومات را در صفحه ی [www.e-legitimation.se](http://www.e-legitimation.se) ببینید.

**اگر اینترنت کار نمی کند**  
 امتحان کنید که آیا به صفحه دیگر وارد شده می توانید. اگر این هم کار نمی کرد، به شرکت اینترنت خود به تماس شوید.

**مراقبت از خدمات**  
 نخستین پنجشنبه هر ماه خدمات صفحه بین ساعت 12:00 – 14:00 برای مراقبت بسته می باشد. اگر جریان این مدت امکان وارد شدن به صفحه وجود ندارد.

**سایر مشکلات هنگام وارد شدن**  
 اگر پیام را دیدید **Ett fel har uppstått, kontakta systemadministratör** صفحه را بسته کنید، منتظر بوده و دوباره کوشش کنید. در صورتیکه وارد صفحه شده نمی توانید، به مشاور خدمات اجتماعی یا کارمند امور اقتصادی اصلاح دهید.