

دعم الإعاقة الذي أحصل عليه

إن هذه الخدمة مخصصة للشخص الذي يتواصل مع السكرتير الاجتماعي حول دعم الإعاقة ويود أن يتتبع قضيته عن طريق الإنترنت. يجب أن يكون لديك هوية بنكية Bank-ID لكي تتمكن من استخدام هذه الخدمة. كما يجب أن تحصل على مساعدة من سكرتيرك الاجتماعي أو من موظف المسؤول عن الشؤون المالية لتفعيل هذه الخدمة.

ستعثر رمز الدخول إلى موقع دعم الإعاقة الذي أحصل عليه Mitt försörjningsstöd على الموقع www.lund.se عن طريق الخدمة الذاتية *Självservice* – خدماتنا الأكثر استخداماً *Våra mest använda tjänster* – شاهد وضع قضيتك بالنسبة لدعم الإعاقة *Kolla status för ditt försörjningsstöd*.

عندما تضغط على رابط الخدمات الإلكترونية e-tjänsten تظهر الصورة الميينة أدناه. اختر الدخول عن طريق محلياً lokalt أو الهوية البنكية للجوال mobilt Bank-ID.



Välj metod

BankID på denna enhet

BankID på annan enhet

Information

Klicka här för att läsa om hur du skaffar Mobilt BankID.

Klicka här

اذكر تاريخ ميلادك ورقمك الشخصي 12 رقماً، اضغط على استمر *Gå vidare* أو *Tab* ثم *Enter*.

BankID på annan enhet

Ange personnummer

Gå vidare

BankID på annan enhet

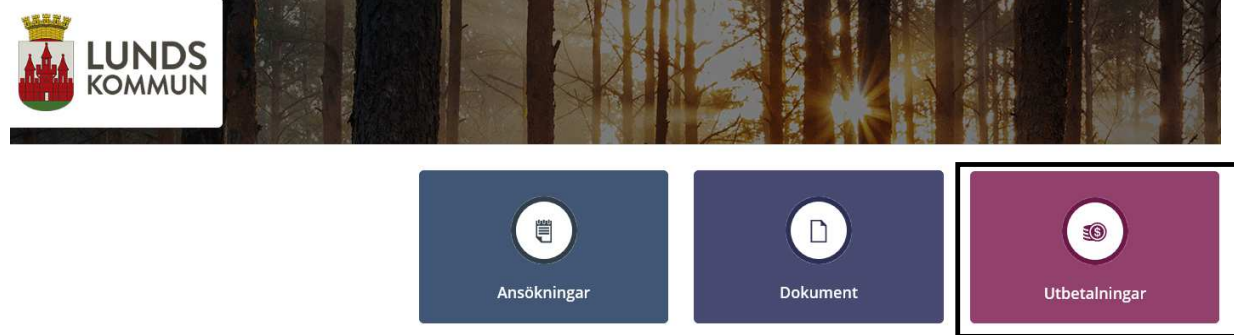
Starta BankID-appen och mata in din säkerhetskod

⋮

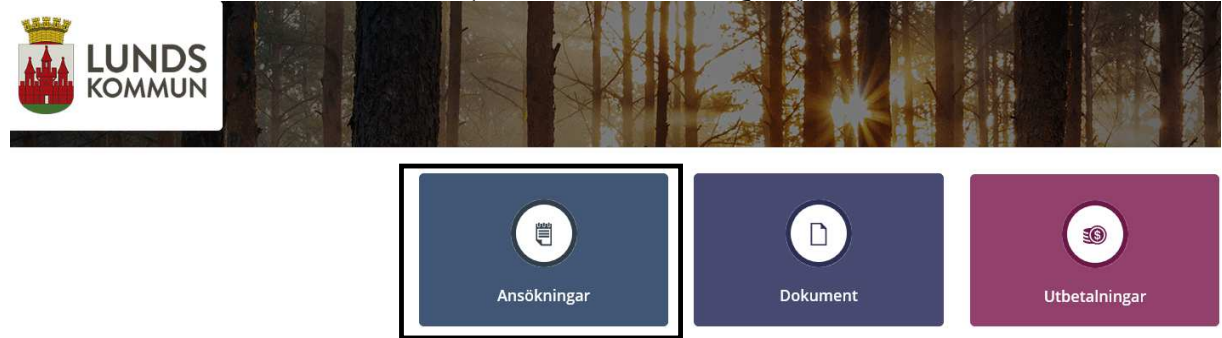
Gå vidare

عَرَفَ بنفسك تجاه بلدية لوند عن طريق ذكر رمزك السري.

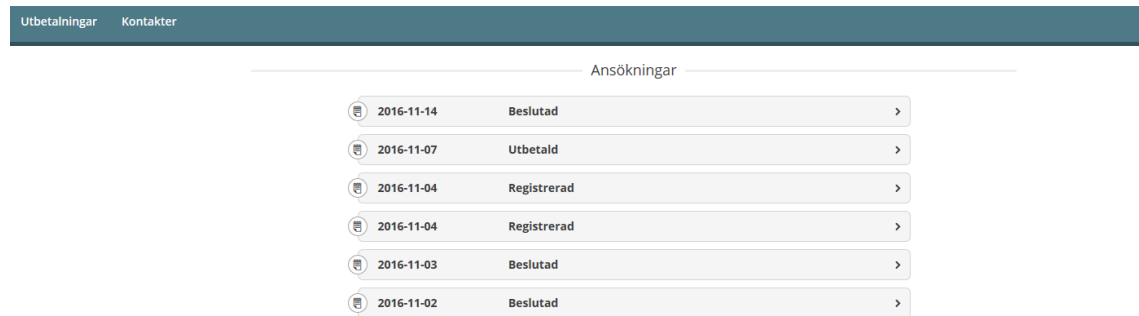
بإمكان هنا أن تتابع مراحل التعامل بطلبك وأن ترى الدفعات المالية في حالة وجودها. إذا كانت هناك دفعة مالية فيتبين ذلك على الصفحة الأولى مباشرة مع تاريخ الصرف والمبلغ ومستلم الدفع. لكي ترى معلومات مفصلة عن الصرف عليك أن تضغط على الصرف الحالي aktuell utbetalning. لاحظ أن تاريخ الصرف يتعلق باليوم الذي يتم فيه إرسال النقود من إدارة الخدمات الاجتماعية. سيتم إيداع النقود في حسابك المصرفي بعد ذلك بيوم واحد أو يومين.



اضغط على الطلبات **Ansökningar** لكي تتابع مراحل التعامل بطلبك، أي التسجيل والحساب والقرار والصرف.



يمكن أن يتم عرض الطلب على شكل الحالة التالي: مسجل Registrerad، متخذ قرار بشأنه Beslutad أو تم صرفه Utbetalad.



اضغط على الطلبات ansökan لكي تشاهد الحساب beräkning، القرار beslut والصرف utbetalning المرتبطة بهذا الطلب بالذات. لكي ترى معلومات مفصلة عليك أن تتابع الضغط على الرابط الأزرق للحساب Beräkning أو القرار Beslut أو الصرف Utbetalning. من المهم جدا أن تتعرف على المعلومات المدونة تحت القرار **Beslut** لأنه يمكن أن يكون هناك معلومات مهمة بالنسبة لطلبك.

Ansökan

Typ av ansökan: Månadsansökan försörjningsstöd
Ansökansdatum: 2016-11-03
Orsak till ansökan: Enligt norm
Från vem: I egen sak
Status: Utbetald

Beräkning

Beräkningsdatum: 2016-11-03
Beräknat försörjningsstöd: 384,00

Beslut

Beslutsdatum: 2016-11-04
Beslutsfattare: Ingrid Andersson
Beslutstyp: Ek bistånd 4:1 SoL, bifall
Belopp: 1,00

Utbetalning

Utbetalningsdatum: 2016-11-28
Belopp: 1,00
Mottagare: E-Tjänst, Evert

Tillbaka

Skriv ut

لقراءة الملاحظات anteckningar أو الرسائل brev اضغط على خانة الوثيقة **Dokument**.



Ansökningar



Dokument



Utbetalningar

يعرض تاريخ وعنوان الوثيقة ولكن لكي تتمكن من قراءة محتويات الوثيقة عليك أن تضغط على الخانة dokument. لاحظ أنه لا يتم عرض الملف بكامله.

Journalanteckningar

- 2017-02-14 KALLELSE TILL BESÖK >
- 2017-02-14 ANSÖKAN MARS >
- 2017-02-14 KOMPLETTERANDE UPPGIFTER >

Hem Ansökningar Journalanteckningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON

Journalanteckning

2017-02-14 ANSÖKAN MARS

ANSÖKAN FÖR XXX MÅNAD INKOM XXXX

Handläggs enligt genomförandeplan (datum) för perioden XXXXXX

Ekonomi:
Verifikationer över inkomster och utgifter enligt beräkning för ansökningsperioden.
Kontroll enligt SSBTEK.

Övrigt:
Förändringar sedan föregående ansökan:
170214 CSS Ingrid Andersson
#protect0

Tillbaka Skriv ut

تحت بند معلومات التواصل **kontakter** ستعثر على معلومات عن السكرتير الاجتماعي المسؤول عن قضيتك وأيضا الموظف المسؤول عن الشؤون المالية. كما يعرض هنا معلومات عن رقم الهاتف ومواعيد الاتصال الهاتفي.

Hem Ansökningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON

Kontakter

Ingrid Andersson
SOCIALSEKRETERARE

ستعثر على معلومات التواصل الخاصة بك على الجهة اليمنى العليا تحت اسمك وتحت معلوماتي *Min profil*. بإمكانك أن تقوم هنا بتغيير المعلومات عن رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني.

Hem Ansökningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON

Min profil

Namn: E-Tjänst, Evert
Adress: Testgatan 23
55555 STADEN
Hemtelefon: 000000
Arbetstelefon:
Mobiltelefon:
Epostadress:

Logga ut

Ändra profil

بإمكانك الخروج **Logga ut** عن طريق القائمة نفسها على الجهة اليمنى العليا في الصورة. بعد ذلك أغلق متصفح الويب.

إذا لم تكن الخدمة متاحة
عند وجود خلل في هويتك البنكية
تواصل مع البنك الذي أصدر هويتك البنكية.
أنظر أيضا المعلومات على الموقع www.e-legitimation.se

إذا لم تكن خدمة الإنترنت فعالة
جرب إذا كان بإمكانك الوصول إلى أي صفحة أخرى. إذا لم يسر هذا الأمر على ما يرام تواصل مع مورد خدمة الإنترنت الذي تعتمد عليه.

صيانة الخدمة
في أول يوم خميس من كل شهر تكون الخدمة مغلقة لتنفيذ أعمال الصيانة ما بين الساعة 12.00 – 14.00. خلال هذه الفترة لا يمكن الدخول.

مشكلات الدخول الأخرى
إذا ظهر الإشعار التالي نجم خطأ، تواصل مع مسؤول إدارة النظام *kontakta systemadministratör*, *Ett fel har uppstått*.
قم بإغلاق متصفح الويب وانتظر قليلا ثم حاول من جديد. بلغ سكرتيرك الاجتماعي أو الموظف المسؤول عن الشؤون المالية عن عدم تمكنك من الدخول.