

Följ ditt försörjningsstöd på webben

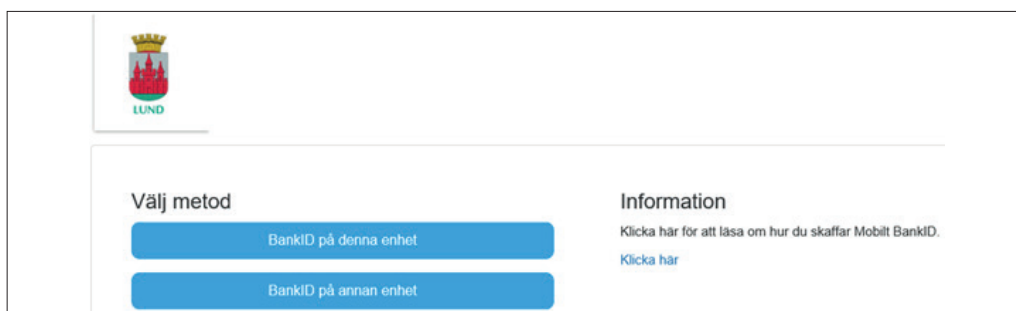
Denna tjänst är till för dig som har kontakt med en socialsekreterare om försörjningsstöd och vill följa ditt ärende via internet. Du måste ha Bank-ID

för att kunna använda tjänsten. Du måste även få hjälp av din socialsekreterare eller ekonomi-handläggare att aktivera tjänsten.

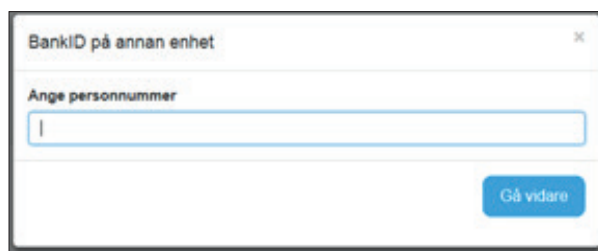
Inloggning

Inloggning till Mitt försörjningsstöd hittar du på www.lund.se via Självservice - Våra mest använda tjänster – Kolla status för ditt försörjningsstöd.

När du klickar på länken till e-tjänsten visas nedanstående bild. Välj inloggning via lokalt eller mobilt Bank-ID.



Ange personnummer med 12 siffror.
Klicka på Gå vidare eller Tab och Enter.



Legitimerar dig mot Lunds kommun genom att ange din säkerhetskod.

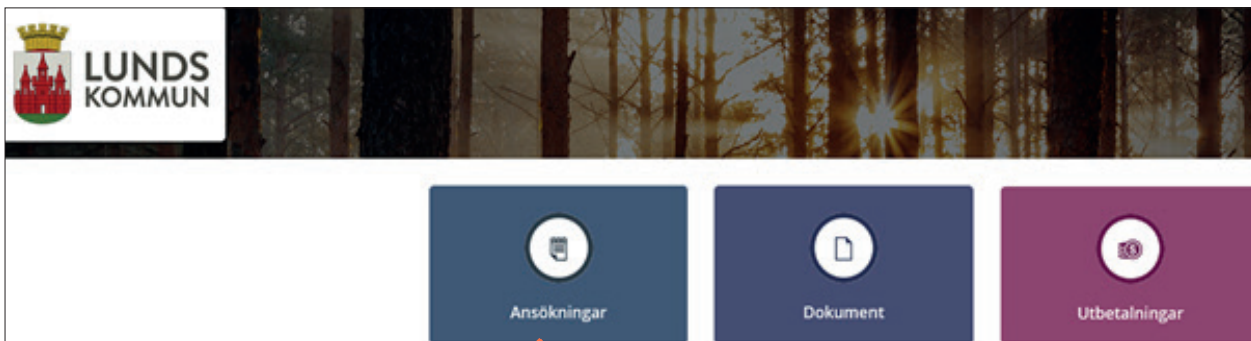


Följ ditt ärende

Här kan du följa handläggningen av dina ansökningar och se eventuella utbetalningar.

Om det finns en utbetalning visas detta redan på första sidan med utbetalningsdatum, belopp och betalningsmottagare. För att se detaljerad information om utbetalningen måste du klicka på aktuell utbetalning.

Observera att utbetalningsdatum avser den dag då pengarna skickas från socialförvaltningen. Du kommer att ha pengarna på ditt konto en till två vardagar senare.



Klicka på **Ansökningar** för att följa handläggningen av en ansökan, det vill säga registrering, beräkning, beslut och utbetalning.

En ansökan kan visas med följande status:
Registrerad, Beslutad eller **Utbetald**.

Ansökningar	
2016-11-14	Beslutad
2016-11-07	Utbetald
2016-11-04	Registrerad
2016-11-04	Registrerad
2016-11-03	Beslutad
2016-11-02	Beslutad

Klicka på en ansökan för att se beräkning, beslut samt utbetalning som är kopplade till just denna ansökan.

För att se detaljerad information måste du klicka dig vidare på den blå länken för Beräkning, Beslut alternativt Utbetalning.

Det är framför allt viktigt att du tar del av informationen under Beslut då här kan finnas viktiga uppgifter som rör din ansökan.

Kontakter

Ansökan

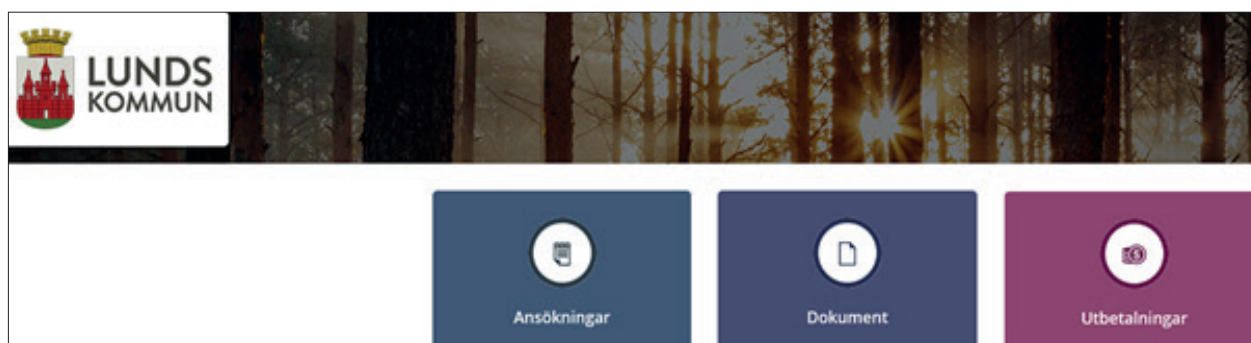
Typ av ansökan: Månadsansökan försörjningsstöd
Ansökningsdatum: 2016-11-03
Orsak till ansökan: Enligt norm
Från vem: I egen sak
Status: Utbetalad

Beräkning
Beräkningsdatum: 2016-11-03
Beräknat försörjningsstöd: 384,00

Beslut
Beslutsdatum: 2016-11-04
Beslutsfattare: Ingrid Andersson
Beslutsstyp: Ek bistånd 4:1 SoL, bifall
Belopp: 1,00

Utbetalning
Utbetalningsdatum: 2016-11-28
Belopp: 1,00
Mottagare: E-Tjänst, Evert

Tillbaka Skriv ut



För att läsa anteckningar eller brev klickar du på rutan **Dokument**.

Datum och rubrik på dokumentet presenteras men för att läsa innehållet i dokumentet måste du klicka på denna. Observera att hela journalen inte visas här.

Home Ansökningar Journalanteckningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON

Journalanteckningar

- 2017-02-14 KALLELSE TILL BESÖK
- 2017-02-14 ANSÖKAN MARS
- 2017-02-14 KOMPLETTERANDE UPPGIFTER

Home Ansökningar Journalanteckningar Utbetalningar Kontakter ANDERSSON

Journalanteckning

2017-02-14 ANSÖKAN MARS

ANSÖKAN FÖR XXX MÅNAD INKOM XXXX

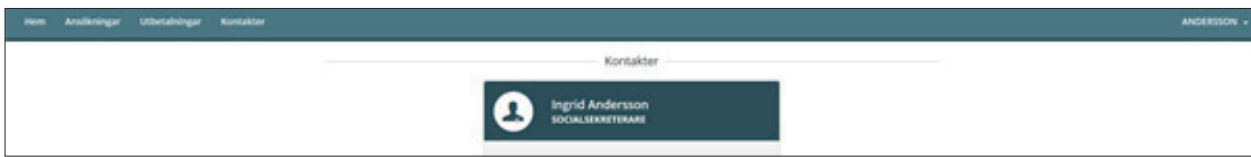
Handläggs enligt grönflörandeplan (datum) för perioden XXXXXX

Ekonomi:
Verifikationer över inkomster och utgifter enligt beräkning för ansökningsperioden.
Kontroll enligt SSBTEK.

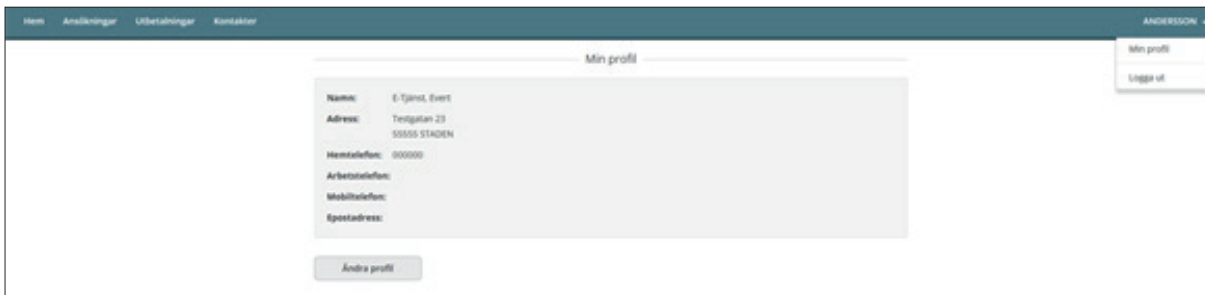
Övrigt:
Förändringar sedan föregående ansökan:
170214 CSS Ingrid Andersson
#protect0

Tillbaka Skriv ut

Under **Kontakter** hittar du uppgifter om vem som är din socialsekreterare samt ekonomihandläggare. Även uppgifter om telefonnummer samt telefontid visas här.



Dina egna kontaktuppgifter hittar du längst upp till höger under ditt namn och Min profil. Du kan här ändra uppgifter om telefonnummer och e-postadress.



Logga ut via samma meny upp till höger i bilden. Stäng därefter webbläsaren.

Om tjänsten inte fungerar

När ditt Bank-ID inte fungerar

Kontakta den bank som utfärdat din e-legitimation.

Se även info på www.e-legitimation.se

Underhåll av tjänsten

Första torsdagen varje månad är tjänsten stängd för underhåll mellan klockan 12 och 14. Under denna tid är det inte möjligt att logga in.

När internet inte fungerar

Testa om du kommer in på någon annan sida. Om inte heller denna fungerar, kontakta din internetleverantör.

Övriga inloggningsproblem

Om följande meddelande visas: **Ett fel har uppstått, kontakta systemadministratör**, stäng webbläsaren, avvakta och försök på nytt. Meddela din socialsekreterare eller ekonomihandläggare att du inte kan logga in.

