

## HJÄLP OSS FÖRBÄTTRA MITT FÖRSÖRJNINGSTÖD

Går det inte att logga in på tjänsten? Hjälp oss bli bättre genom att fylla i denna enkät.

Ditt kundnummer:

Vilken sorts e-legitimation använder du?

Mobilt bank-ID

Bank ID på fil

Bank ID på kort

Fungerar e-legitimationen när du loggar in på andra tjänster?

Ja

Nej

Vilken typ av enhet använder du?

Dator

Smartphone

Surfplatta

Vilken sorts dator/smartphone/surfplatta? (*Exempel HP, Iphone, Huawei*)

Vilken webbläsare? (*Exempel Chrome, Safari, Internet Explorer*)

Vilken sida på Lund.se loggade du in ifrån?

Självservice – våra mest använda tjänster – Kolla status för ditt försörjningsstöd

E-tjänster/blanketter – Blanketter/självbetjäning – Omsorg & hjälp – Mitt försörjningsstöd

Omsorg & hjälp – E-tjänsten Mitt försörjningsstöd – Till e-tjänsten Mitt försörjningsstöd

Annan sida, nämligen (klistra gärna in länken)

När försökte du logga in?

Datum

Tid

Har du fler kommentarer som kan hjälpa oss att bli bättre?

Tack för hjälpen!