



## Yttrande - Granskning av politisk styrning, uppföljning och samordning

### Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att översända denna tjänsteskrivelse som nämndens yttrande på granskningsrapporten

### Sammanfattning

På uppdrag av Lunds kommuns förtroendevalda revisorer har EY genomfört en granskning av politisk styrning, uppföljning och samordning. Med anledning av vad som framkommit i genomförd granskning ger kommunrevisionen totalt sju rekommendationer som riktas till granskade nämnder, inklusive socialnämnden:

**Övergripande** - Fortsatt föra en dialog kring hur samarbetet mellan nämnd och förvaltning ska fungera. Vid behov dokumentera hur samarbetet ska fungera.

**Målstyrningsarbetet** - Fortsatt arbeta för att stärka kopplingen mellan utvecklingsmålen, valda indikatorer, verksamhetens mål och aktiviteter. Synliggöra hur program och policys förankras i målstyrningsarbetet.

**Hantering av delegation** - Fastställa formkrav för vilken information som ska framgå vid anmälan. Säkerställa att samtliga beslut anmäls. Upprätta kontroller för att se till att samtliga beslut anmäls.

Förvaltningen har sammanställt ett yttrande som svar på granskningen.

### Underlag för beslutet

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2021-02-04
- Granskningsrapport politisk styrning, uppföljning och samordning med bilagor 2020-12-09

2021-02-06

Diarienummer

SO 2020/0100

## Ärendet

På uppdrag av Lunds kommuns förtroendevalda revisorer har EY genomfört en granskning av den politiska styrningen och uppföljningen hos kommunstyrelsen, barn- och skolnämnden, socialnämnden, byggnadsnämnden och miljönämnden. Granskningen har även fokuserat på kommunstyrelsens samordning av målstyrningsarbetet. Som följd av granskningens omfattning har en övergripande rapport sammanställts tillsammans med två fördjupande bilagor vilka fokuserar på målstyrningen och hantering av delegation. Utifrån granskningsresultatet rekommenderar Lunds kommuns förtroendevalda revisorer följande: Utifrån övergripande granskningsresultat, till kommunstyrelsen och nämnderna, att:

Övergripande - Fortsatt föra en dialog kring hur samarbetet mellan nämnd och förvaltning ska fungera. Vid behov dokumentera hur samarbetet ska fungera.

Målstyrningsarbetet - Fortsatt arbeta för att stärka kopplingen mellan utvecklingsmålen, valda indikatorer, verksamhetens mål och aktiviteter. Synliggöra hur program och policys förankras i målstyrningsarbetet.

Hantering av delegation - Fastställa formkrav för vilken information som ska framgå vid anmälan. Säkerställa att samtliga beslut anmäls. Upprätta kontroller för att se till att samtliga beslut anmäls.

### ***Socialförvaltningens förslag på yttrande***

Förvaltningen bedömer i stort att revisionernas granskning och följande förslag kan bidra till att stärka socialnämndens arbete med styrning och uppföljning.

### Målstyrning

Socialförvaltningen instämmer i vikten av att stärka kopplingen mellan utvecklingsmål, indikatorer, verksamhetens mål och aktiviteter. Socialnämndens uppdrag är så omfattande att det är viktigt att bevara styrmodellens horisontella intention.

Engagemanget i verksamheten ökar kring mål eller aktiviteter som är anpassade till den enskilda enheten. Vi bedömer att båda dessa delar är möjliga om fokusområden, program och policys förankras tydligare i målstyrningsarbetet. Detta kan både göras i ledningssystemet Stratsys men kräver också stärkt dialog inom förvaltningens olika delar för att möjliggöra ett politiskt genomslag.

2021-02-06

Diarienummer

SO 2020/0100

En ytterligare aspekt som komplicerar i styrmodellen är att socialnämndens ansvarsområde i stort regleras genom Socialtjänstlagen och föreskrifter från statliga myndigheter. Det gäller alltså att kombinera lokala politiska ambitioner med styr signaler från nationellt håll. Den statliga styrningen kan även indirekt ske genom riktade statsbidrag. De här dubbla styrsignalerna försvårar en enhetlig styrning för delar av den kommunala verksamheten och borde belysas tydligare i det interna kommunala arbetet med att implementera den framtagna styrmodellen.

Socialförvaltningen arbetar för att förbättra målstyrning på olika sätt dels genom processorientering av de större verksamhetsprocesserna, dels genom det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå. Vi bedömer att det här tillvägagångssättet möjliggör styrning mot både kommunala ambitioner och krav från statliga myndigheter på god kvalitet.

#### Hantering av delegation

Revisionen ser det som en brist att nämnderna inte har samma formkrav för vilken information som ska framgå vid anmälan och att det säkerställs att samtliga beslut anmäls samt följande kontroller. Kritiken är berättigad och det skulle med ett gemensamt regelverk kring delegation bli enklare för förtroendevalda att följa och kontrollera delegerade beslut. Det finns således ett behov av ett stort kommungemensamt arbete i likhet med det informationsredovisningsarbete som genomförts mellan år 2018-2020. Oaktat kommunal samordning ska socialförvaltningen inleda ett arbete för att förtydliga befintlig delegationsordning.

Revisionen anser särskilt att rapporteringen av anställningsbeslut är bristfällig inom socialnämnden. Ordningen för denna rapportering ändrades under hösten 2018 och brister i nuvarande lösning är sedan tidigare identifierad. Det pågår ett arbete inom kommunkontorets HR-enhet att ta ut rätt uppgifter i lönesystemet. Lösningen kommer alla nämnder bli betjänta av.

#### **Beredning**

Svaret har arbetats fram av utvecklingschef och nämndsekreterare samt förvaltningsdirektör.

#### **Barnets bästa**

Ärendet riktar sig inte direkt till barn. Barn är ett prioriterat område för nämnden och ett arbete med barnkonventionen pågår i förvaltningens alla delar.

2021-02-06

Diarienummer

SO 2020/0100

***Ekonomiska konsekvenser***

Granskningsrapporten medför inga ekonomiska konsekvenser.

***Föredragning***

Förvaltningen bedömer i stort att revisionernas granskning och följande förslag kan bidra till att stärka socialnämndens arbete med styrning och uppföljning.

Annika Pettersson  
socialdirektör

**Beslutet skickas till**

För verkställighet eller motsvarande åtgärd:  
Kommunrevisionen