



Granskning av hälso- och sjukvårdsavtal

Dnr VOO 2018/0467

Sammanfattning

Revisorerna i Lunds kommun har uppdragit åt Capire Consulting AB att granska kommunens roll i implementeringen av hälso- och sjukvårdsavtalet som träffades mellan kommunen och Region Skåne 2016. Revisorernas övergripande bedömning är att Lunds kommun har god kontroll över verksamheten för att nå uppsatta mål med avtalet. Det arbete som bedrivs är aktivt och ändamålsenligt men skulle kunna stärkas med några kompletteringar.

Beslutsunderlag

Rapport från Capire. Granskning av avtalet om ansvarsfördelning och utveckling avseende hälso- och sjukvården i Skåne juni 2018

Missiv från Lunds kommuns revisorer, 2018-08-21

Vård och omsorgsnämndens tjänsteskrivelse den 19 september 2018

Barnets bästa

Ej relevant för ärendet.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

Granskningen berör även personer med funktionsnedsättning.

Ärendet

Granskningsresultat

Den övergripande revisionsfrågan var om kommunen bedriver ett effektivt och ändamålsenligt arbete med implementeringen av hälso- och sjukvårdsavtalet som skapar förutsättningar för att uppnå de mål och syften som anges i avsiktsförklaringen.

Revisionens rekommendationer

Ansvarig nämnd bör i samverkan med Regionen fortsätta öka samsynen kring innebörden av Samordnad individuell plan (SIP) och effektiviteten i vårdplaneringar.

Kommentar: Det pågår ett aktivt arbete genom olika aktiviteter såväl internt som tillsammans med regionen, för att öka kvalitén i

SIP. Förvaltningen tog under 2017 initiativ och utsåg 2 sjuksköterskor med lång erfarenhet till att arbeta med implementeringen av avtalet (HS-Koordinatorer). Deras uppgift är att implementera avtalet genom att föra ut framtagna rutiner och ge stöd till verksamheterna vid utformning av SIP.

Kommunförbundet har också under hösten 2018 inbjudit till dialogkonferens för samtliga aktörer för att stärka arbetet.

För att effektivisera vårdplaneringarna arbetar planeringsteamet med Skypemöten för att bland annat minimera restider. Breddinförande av Skype hos samtliga aktörer ser vi som en framgång i effektiviseringen men arbetet måste hållas levande hos samtliga. Det finns ett etablerat samarbete med sjukhus och primärvård kring planeringsprocessen.

Ansvarig nämnd bör komplettera sin implementeringsplan med kvantitativa måttal.

Kommentar: Nämnden har inför 2018 fastställt måttal som är kopplade till arbetet med avtalet. Dessa följs upp regelbundet. Den lokala styrgruppen i Lund har dessutom fastställt utifrån implementeringsplanen att en patient per vecka av de som tillhör målgruppen ska erbjudas inskrivning i vårdformen. Arbetet med inskrivningar har avstannat något beroende på organisations - förändring inom regionen.

Förvaltningens HS-koordinatorer följer utvecklingen och arbetar fortsatt enligt vår plan.

Ansvarig nämnd bör tillsammans med övriga aktörer förtydliga hur de mjuka värdena i avtalet som inkluderar patientens bästa och trygghet i fokus ska förverkligas.

Kommentar:

I den lokala styrgruppen förvaltningen har tillsammans med sjukhuset och primärvården diskuteras vikten av kvalitén i SIP, som en garant för att patienten ska känna trygghet. En välformulerad SIP skapar denna trygghet.

För att ge patienten kontinuitet i kontakterna med vårdgivarna är det den vårdcentral patienten är listad på som medverkar vid inskrivning i vårdformen tillsammans med sjuksköterskan i hemsjukvården/särskilt boende.

Förvaltningens ledningsgrupp har beslutat att koordinatorerna ska följa upp och utvärdera effekten av att patienterna är inskrivna i vårdformen. Bland annat genom att kontrollera inskrivningar på sjukhus, om direktinläggningar har kunnat genomföras samt i vilken utsträckning läkare gör hembesök när det är medicinskt befogat. Samt följa upp kvaliteten i SIP.

Vidare har alla sjuksköterskorna utbildats i att använda ett beslutstöd för sina bedömningar vilket ger patienterna en trygghet att bedömningar görs på ett korrekt sätt.

Ansvarig nämnd bör säkerställa relevant data från kommunens verksamhet så att en tillförlitlig uppföljning av effekter för patienterna liksom de ekonomiska konsekvenserna av avtalet och de nya utskrivningsreglerna kan genomföras.

Kommentar:

Förvaltningen följer regelbundet återinskrivningar på sjukhus och planeringsteamet mäter också antalet vårddygn på sjukhuset. Det sker ett aktivt arbete med avvikelser mellan vårdgivarna när det brustit i samverkan vid såväl inskrivning som utskrivning.

De ekonomiska konsekvenserna av avtalet följs upp centralt av Kommunförbundet. Förvaltningen har tillfört extra resurs i form av 2 koordinatörer (100%) för arbetet med avtalet.

Förvaltningen följer också betalningsansvaret gällande samverkan vid utskrivning utifrån den överenskommelse som är tecknad mellan kommun och region.

Kommunen bör i kommande entreprenadavtal för kommunal hälso- och sjukvård tydliggöra leverantörens skyldighet att vid varje tillfälle följa de gränssnitts- respektive samverkansavtal som träffas mellan kommunen och Regionen.

Kommentar:

Vård och omsorgsnämnden har i förfrågningsunderlagen både avseende LOU och LOV angett att hälso- och sjukvårdsavtalet skall följas. I underlaget framgår också att den överenskommelse som skrivits avseende Lagen om samverkan (utskrivning från sjukhus) skall följas.

Entreprenörerna är skyldiga att följa dessa överenskommelser och förvaltningen följer upp arbetet vid varje avtalsuppföljning.

Vård och omsorgsnämndens förslag till beslut

att anta yttrandet och översända som svar till revisorerna

Vård och omsorgsförvaltningen

Anna Borgius
Förvaltningschef

Susanne Leijon
MAS

Beslut expedieras till:

Akten
Lunds kommuns revisorer