

Lekmannarevisorerna i Krafringen AB  
och  
Lunds Energikoncernen AB

2009-01-15

Lunds Energikoncernen AB

*För kännedom:*  
Krafringen Service AB avseende  
Upphandlingar  
Krafringen Försäljning AB  
avseende Personuppgiftslagen

## Granskningar avseende Upphandling och Personuppgiftslagen

På uppdrag av lekmannarevisorerna i Krafringen AB och Lunds Energikoncernen AB har Öhrlings PricewaterhouseCoopers genomfört två granskningar inom bolagen – Upphandlingar och Personuppgiftslagen.

Granskningarna översändes för beaktande och kommentarer avseende de synpunkter som lämnas i rapporterna.

Svar emottas senast den 16 mars.

FÖR LEKMANNAREVISORERNA

Waltraud Rasch  
Sammankallande

Öhrlings

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Revisionsrapport

Personuppgiftslagen

Lunds Energikoncernen AB

Kraftringen Försäljning AB

2008-12-16

Kerstin Larsson, certifierad kommunal revisor

## Innehållsförteckning

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Sammanfattning .....        | 1 |
| Inledning .....             | 2 |
| Personuppgiftslagen .....   | 2 |
| Metod .....                 | 4 |
| Granskningsresultat .....   | 4 |
| Revisionell bedömning ..... | 9 |

## Sammanfattning

Revisorerna har gett Öhrlings PricewaterhouseCoopers, i uppdrag att genomföra en studie i syfte att granska om Lunds Energikoncernen AB och Kraftringen Försäljning AB har kompetens och rutiner för att kunna leva upp till personuppgiftslagens (PuL) krav.

Sammanfattningsvis vill vi efter genomförd granskning framhålla följande:

### **Lunds Energikoncernen:**

Enligt vår samlade bedömning är kunskaperna om PuL goda inom bolaget.

Nedan ges förslag på förbättringar i hanteringen av personuppgifter utifrån vår granskning.

1. Enligt PuL är det den personuppgiftsansvarige dvs. styrelsen som ”ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter”. Dessa beslut fattas nu av VD på delegation. Om behandlingen av personuppgifter är av högre dignitet bör ändamålet fastställas av styrelsen.
2. Den förteckning som personuppgiftsombudet för enligt § 39 PuL bör kompletteras med de uppgifter som av Datainspektionen (på sin blankett för anmälan) uppges vara obligatoriska. Bolagets personuppgiftshantering omfattar i huvudsak endast anställd personal.
3. Styrelsen måste ha kunskap om PuL, vilket den fått vid mandatperiodens början. Personalen har dels genom personuppgiftsombudet dels genom sin utbildning kunskaper om PuL och att hantera personuppgifter. Personalen som hanterar personuppgifter bör även fortsättningsvis kontinuerligt informeras om förändringar i PuL och Datainspektionens information.

### **Kraftringen försäljning AB**

Vår bedömning är att kunskapen om PuL och rutiner utifrån lagen är goda. Vi vill dock framföra en förbättring som kan göras.

Den personuppgiftsansvarige bör alltid försäkra sig om att hanteringen av personuppgifter är tillåten enligt 9 och 10 §§. Detta kan vad gäller 10 § till exempel göras på den blankett om ”Anmälan om behandling av personuppgifter” som används idag. Gällande 9§ kan det till exempel upprepas i de ”Övergripande rutinerna”.

## Inledning

Personuppgiftslagen (PuL) som trädde i kraft hösten 1998 reglerar behandlingen<sup>1</sup> av personuppgifter. Under en övergångsperiod fram till den siste september 2001 tillämpades dock fortfarande datalagen för de behandlingar som hade påbörjats före ikraftträdandet. Den 1 oktober 2001 upphörde datalagen att gälla och PuL reglerar behandlingar av personuppgifter.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers, har på uppdrag av lekmannarevisorerna genomfört en studie i syfte att granska om Lunds Energikoncernen AB och Kraftringen Försäljning AB har kompetens och rutiner för att kunna leva upp till lagens krav.

De övriga enskilda dotterbolagen i Lunds Energikoncernen AB ingår inte i granskningen mer än att de nämns sammanfattningsvis.

Det är viktigt att den ansvariga styrelsen, som är personuppgiftsansvarig och samtliga anställda, som kan komma att behandla personuppgifter enligt PuL, har kännedom om att det finns en lag som styr detta, och vet hur de ska agera innan de påbörjar en behandling av personuppgifter. Den formella ansvarsfördelningen mellan styrelse och VD följer av bestämmelserna i aktiebolagslagen.

## Personuppgiftslagen

PuL syftar till att skydda den personliga integriteten avseende personuppgifter<sup>2</sup>. PuL är generell och berör oss alla, såväl offentlig som privat sektor liksom den enskilde individen.

Till skillnad från datalagen gäller PuL såväl behandling med hjälp av datorer som manuellt. För manuella behandlingar fanns speciella övergångsbestämmelser, vilket medförde att PuL för dessa i vissa avseenden trädde i kraft först den 1 oktober år 2007.

PuL reglerar på vilka villkor behandlingar av personuppgifter får ske och användas. Mycket förenklat kan man säga att lagen kräver att de personuppgiftsansvariga kan visa att lagens föreskrifter följs. Personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagens definition är ”den som ensam, eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen med och medlen<sup>3</sup> för

---

<sup>1</sup> Varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter.

<sup>2</sup> Personuppgift är all slags information som kan hänföras till en person som är i livet.

<sup>3</sup> Medel i PuL-sammanhang är hur registren förs.

behandling av personuppgifter” - i kommunala sammanhang för behandlingen ansvarig nämnd/styrelse och vad det gäller aktiebolag dess styrelse. Vad gäller bolagen faller personuppgiftshanteringen under VD-uppdraget.

Personuppgiftsombud är enligt personuppgiftslagens definition: ”Den fysiska person som, efter förordnande av den personuppgiftsansvarige, självständigt skall se till att personuppgifter behandlas på ett korrekt och lagligt sätt.”

Den personuppgiftsansvarige har att se till att i enlighet med PuL 9§:

- a) personuppgifter behandlas bara om det är lagligt,
- b) personuppgifter alltid behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med god sed,
- c) personuppgifter samlas in bara för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål,
- d) personuppgifter inte behandlas för något ändamål som är oförenligt med det för vilket uppgifterna samlades in,
- e) de personuppgifter som behandlas är adekvata och relevanta i förhållande till ändamålen med behandlingen,
- f) inte fler personuppgifter behandlas än som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen,
- g) de personuppgifter som behandlas är riktiga och, om det är nödvändigt, aktuella,
- h) alla rimliga åtgärder vidtas för att rätta, blockera eller utplåna sådana personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga med hänsyn till ändamålen med behandlingen, och
- i) personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Den personuppgiftsansvarige har vidare att försäkra sig om att behandlingen av personuppgifter är tillåten. Detta görs utifrån § 10 i PuL:

**10 §** Personuppgifter får behandlas bara om den registrerade har lämnat sitt samtycke till behandlingen eller om behandlingen är nödvändig för att

- a) ett avtal med den registrerade skall kunna fullgöras eller åtgärder som den registrerade begärt skall kunna vidtas innan ett avtal träffas,
- b) den personuppgiftsansvarige skall kunna fullgöra en rättslig skyldighet,
- c) vitala intressen för den registrerade skall kunna skyddas,
- d) en arbetsuppgift av allmänt intresse skall kunna utföras,
- e) den personuppgiftsansvarige eller en tredje man till vilken personuppgifter lämnas ut skall kunna utföra en arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning, eller
- f) ett ändamål som rör ett berättigat intresse hos den personuppgiftsansvarige eller hos en sådan tredje man till vilken personuppgifterna lämnas ut skall kunna tillgodoses, om detta

intresse väger tyngre än den registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten.

I januari 2007 tillkom en ny paragraf i lagen som underlättar behandling av personuppgifter i löpande text. Dock måste först säkerställas att det som skrivs inte är kränkande, ty kränkande personuppgifter får inte heller förekomma i löpande text.

## Metod

Granskningen har genomförts genom att intervju har skett med personuppgiftsombudet (PuO) för Lunds Energikoncernen AB och vice VD/ekonomichef. Dessa har intervjuats med lika frågor utifrån ett frågeformulär. Detsamma gäller för Krafringen Försäljning AB. Där har intervjuats projektledaren/personuppgiftsansvarig och personuppgiftsombudet. Hemsidorna på Internet har besökts för att se om det finns någon information om personuppgiftslagen där.

Det ska noteras att PuL även ställer andra krav utöver de frågor vi valt att ta upp i vår avstämning. Exempelvis fordras att personuppgifterna behandlas säkert.

Personuppgiftsombudet och vice VD/ekonomichefen på Lunds Energikoncernen AB har sakgranskat denna rapport liksom projektledaren/personuppgiftsansvarig och personuppgiftsombudet på Krafringen Försäljning AB.

## Granskningsresultat

Granskningen avser som tidigare nämnts Lunds Energikoncernen AB och Krafringen Försäljning AB. Vi vill ändå ge en kort information om dess dotterbolag avseende PuL. Informationen bygger på vad som framkom vid intervjuerna. Respektive bolag äger sina personuppgifter och är ansvariga för dem. Respektive styrelse är personuppgiftsansvarig. Varje bolag har ett utsett personuppgiftsombud och har egna rutiner för hantering av personuppgifter. Det finns t ex informationstext om PuL på de avtal som upprättas med kund. Lagen finns på Intranätet för hela koncernen och även en sammanfattning av densamma finns där. Det finns också på Intranätet ett PM om hur personuppgifter ska behandlas, instruktioner, rutiner och presentations/utbildningsmaterial som har utarbetats av ett av bolagen.

Följande text redovisar de sammantagna svaren utifrån frågeställningarna som upptogs vid sammanträffandet med personuppgiftsombudet och vice VD/ekonomichefen på Lunds Energikoncernen AB samt projektledaren/personuppgiftsansvarig och personuppgiftsombudet på Krafringen Försäljning AB.

De personuppgifter som behandlas inom moderbolaget rör enbart personuppgifter avseende den egna personalen dvs. personalen på såväl moderbolag som dotterbolag tillsammans 467 anställda i augusti 2008. I moderbolaget arbetar ca 60 personer. De personuppgifter som behandlas inom Krafringen Försäljning AB omfattar ca 82 500 kunder. Där finns 15 anställda.

De uppgifter som behandlas inom moderbolaget är löner, reseräkningar, e-post, intranätet, telefonhänvisningssystem, passersystem och statistik. För Krafringen Försäljning AB hanteras kunduppgifter som behövs för leverans av energi.

## *1. Finns instruktion från personuppgiftsansvarig till medhjälpare/anställda?*

### **Lunds Energikoncernen AB**

Det finns inga direkta instruktioner fastställda av Lunds Energikoncernen AB till de anställda över hur de ska hantera personuppgifter.

Alla på personalenheten vet genom muntlig information från personuppgiftsombudet hur de ska hantera personuppgifter och de har dessutom genom sin utbildning kännedom om personuppgiftshantering (sekretess, arbetsmarknadslagar, PuL m fl. )

Det finns ett PM med Instruktioner på Intranätet –Behandling av personuppgifter - utarbetat av Krafringen Försäljning AB.

### **Krafringen Försäljning AB**

Det finns dels Instruktioner omfattande en sida dels - Övergripande rutiner för behandling av personuppgifter - omfattande tio sidor om hur personuppgifter ska hanteras inom bolaget. Därtill finns presentations/utbildningsmaterial – omfattande 55 sidor. Dessa ligger på intranätet. Styrelsen är informerad om instruktioner och rutiner. Nyanställda får muntlig information och genomgång bland annat av materialet på intranätet. Om det i förekommande fall skulle tas in tillfälliga externa resurser får även dessa muntlig information och genomgång. Anställda får årligen en repetitionsutbildning och vid ändringar information om dessa ändringar.

## *2. Finns i instruktion eller på annat sätt vad som skall ske inför påbörjande av behandling enligt PuL?*

### **Lunds Energikoncernen AB**

Det finns ingen direkt instruktion för vad som skall iakttas när ny behandling är aktuell. Inga nya behandlingar är aktuella att påbörja.

Om något är oklart inför påbörjande av ny behandling kontaktas personuppgiftsombudet.



## **Kraftringen Försäljning AB**

I de - Övergripande rutinerna...- finns att anmälan om ny behandling av personuppgifter skall ske till personuppgiftsombud innan ny behandling får påbörjas. Detta sker på särskild blankett. I samband med intervjun diskuterades fram att på blanketten för anmälan skall i fortsättningen även anges utifrån vilka punkter i PuL:s 10 § behandlingen av personuppgifter är tillåten.

3. *Finns rutin för vem som beslutar om ändamål med behandling av personuppgifter?*

## **Lunds Energikoncernen AB**

Rutin, men inte skriftlig finns för vem som beslutar om ändamålet med behandlingen av personuppgifter. Det är antingen personuppgiftsansvarig dvs. styrelsen eller VD på delegation. I Lunds Energikoncernen AB styrs verksamheten utifrån kompetensansvar i första hand. Undantagsvis finns arbetsbeskrivningar. Normalt föreslår ansvarig handläggare ett nytt register och chef/VD beslutar. Ombudet informeras och registret förs upp på en koncerngemensam lista.

## **Kraftringen Försäljning AB**

Anmälan skall som ovan sagt ske till personuppgiftsombudet om ny behandling av personuppgifter. Personuppgiftsombudet lämnar sedan anmälan till projektledaren/personuppgiftsansvarig. Beroende på ärendets art hanteras det enligt nedan: Enklare ärenden tar projektledaren/personuppgiftsansvarig beslut om och informerar ledningsgruppen. I ärenden av större dignitet tas beslut av VD eller i förekommande fall styrelsen i samråd med projektledaren/personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsansvaret har getts till VD via Instruktion. Han har sedan delegerat denna funktion till projektledaren.

4. *Hur anmäls nya behandlingar till Datainspektionen/personuppgiftsombud?*

## **Lunds Energikoncernen AB**

Anmälan behöver ej ske till Datainspektionen eftersom det finns ett personuppgiftsombud som tar emot anmälningar. Lista upprättas över register som enligt Datainspektionen enligt de intervjuade är tillräckligt för deras eventuella inspektion. Speciell blankett används inte för anmälan av behandling av personuppgifter utan uppgifterna skrivs in direkt i förteckningen.

## **Kraftringen Försäljning AB**

Anmälan om ny behandling av personuppgifter sker som tidigare omtalats på särskild blankett som finns hos personuppgiftsombudet. Blanketten innehåller de obligatoriska punkter som Datainspektionen anger skall finnas i en anmälan.

## 5. Finns rutiner för att dokumentera samtycke till registrering?

### **Lunds Energikoncernen AB**

Enligt lagstiftningen är det så att om den registrerade har lämnat samtycke till behandling av personuppgifterna är behandlingen tillåten.

Bolaget hanterar endast personuppgifter kopplade till ett anställningsförhållande. Rutin för samtycke är inte specificerat men en normal del av rutinen för anställning.

Rutin finns för samtycke för t ex publicering av bild på hemsidan.

### **Kraftringen Försäljning AB**

Rutin finns inte för att dokumentera samtycke. Samtycke är dock i vart fall för närvarande inte aktuellt i denna verksamhet eftersom den behandling av personuppgifter som görs sker utifrån avtal med kunden och då behövs inte samtycke. Rutin finns för att hantera om kund inte samtycker.

## 6. Finns rutiner för information till registrerad?

### **Lunds Energikoncernen AB**

På anställningsavtalet finns information om att personuppgifter kommer att behandlas och att det kommer att ske i enlighet med PuL.

I personalintroduktionen informeras om vilka personuppgifter som insamlas och att inga av dessa uppgifter kommer att lämnas ut till andra. Endast personaladministratörerna handlägger personuppgifter varför hanteringen är tryggad.

Rutin (muntlig) finns för hur bolaget skall förfara om någon vill ha utdrag över vilka personuppgifter som förs över den som efterfrågar. Bolaget har haft två förfrågningar sedan PuL infördes.

### **Kraftringen försäljning AB**

Rutiner finns för hur information skall ske till kund om hur deras personuppgifter behandlas. Dessa finns i –Övergripande rutiner...- PuL-information finns också på de blanketter som kund skall fylla i.

Rutin finns även avseende om den registrerade vill ha utdrag över vilka personuppgifter som hanteras om denne. Dessa finns i – Övergripande rutiner....-.

Rutin finns även avseende om den registrerade vill ha rättelse av sina personuppgifter som hanteras om denne. Dessa finns i – Övergripande rutiner....-.

*7. Finns rutin för personuppgifter på Internet?*

**Lunds Energikoncernen AB**

Det finns inga skriftliga instruktioner för hur de anställda skall förfara med uppgifter på Internet, men alla uppges vara medvetna om att ej sprida personuppgifter efter personuppgiftsombudets information.

**Kraftringen Försäljning AB**

Det finns bland annat IT-säkerhetsplan och Riktlinjer för Internetanvändande samt att det framgår i instruktion, Övergripande rutiner och presentations/utbildningsmaterial vad som får ske via Internet av de anställda.

*8. Finns personuppgiftsombud, utsett och av vem?*

**Lunds Energikoncernen AB**

Personuppgiftsombud finns och är utsett av VD. Ombudet är registrerat hos Datainspektionen.

**Kraftringen Försäljning AB**

Personuppgiftsombud finns och är utsedd av VD.

*9. Har personuppgiftsombudet en förteckning över anmälningar av behandlingar av personuppgifter?*

**Lunds Energikoncernen AB**

Personuppgiftsombudet har en förteckning över alla behandlingar av personuppgifter. Förteckningen består av en Excell-fil med relevanta uppgifter om koncernens IT-system och dataregister. Samtliga, enligt Datainspektionen (enligt de intervjuade) uppgifter finns med. Förteckningen finns tillgänglig på koncernens Intranät och uppdateras vid behov.

**Kraftringen Försäljning AB**

Personuppgiftsombudet samlar alla anmälningar om behandling av personuppgifter i en pärm och gör utifrån dessa en förteckning över alla behandlingar av personuppgifter.

*10. Hur är kunskapen om PUL inom bolagsförvaltningen respektive styrelsen?*

**Lunds Energikoncernen AB**

Det uppges vara bra kunskap hos såväl styrelse som anställda. Styrelsen fick i början av 2007 ett informationspaket när styrelsen var ny som bland annat innehöll information om PuL.

Personalen har inte fått någon generell internutbildning i PuL. Personuppgiftsombudet deltar i Datainspektionens utbildningar och förmedlar sedan dessa kunskaper vidare till de anställda.

När det gäller HR-enheten som arbetar med personuppgifter har man där intern utbildning avseende behandling av personuppgifter och dessutom har personalen utbildning där hantering av personuppgifter ingår.

## **Kraftringen Försäljning AB**

Personalen uppges av de intervjuade ha de kunskaper de behöver om PuL för att hantera de personuppgifter de gör. Vägledande för personalen är ”att vara rädd om kundens integritet” och att alltid följa de riktlinjer, instruktioner, rutiner och information som finns upprättade.

Utbildning kring de regler som gäller utifrån PuL har skett till all personal. Detta återupprepas årligen. Nyanställda och eventuella externa arbetsresurser får information om PuL. Det ingår i introduktionen.

Styrelsen har fått information om PuL och har fått instruktionerna.

## **Revisionell bedömning**

### **Lunds Energikoncernen AB**

Enligt vår samlade bedömning är kunskaperna om PuL goda inom Lunds Energikoncernen såväl för styrelse som för anställda och det finns en ändamålsenligt organisation för detta, men vi vill ändå framföra följande:

Genom att de personuppgiftsansvariga måste uppfylla kraven i PuL så bör de även tillse att de anställda har instruktioner för hur de skall följa lagen. Instruktionerna kan vara likadana för alla bolagen och kan utarbetas gemensamt, men antas av respektive personuppgiftsansvarig, dvs. respektive styrelse eller fastställas av annan i organisationen t ex VD. Här tillämpas i stället för instruktioner styrelsens delegation till VD och HR-chefen.

Det är viktigt att det för den anställde klart framgår vilka kraven är för att påbörja en behandling av personuppgifter. Det skall t ex vara att

- ◆ ställning måste tas till om det är förenligt med PuL att föra dessa personuppgifter
- ◆ ändamålet med behandlingen måste fastställas av styrelsen eller delegat och
- ◆ anmälan måste ske till personuppgiftsombudet.

Det är den personuppgiftsansvarige dvs. respektive styrelse som bestämmer ändamål och medlen med personuppgifter som förs i deras verksamhet. Det är således styrelsen som ska besluta om de behandlingar av personuppgifter som ska behandlas såvida detta inte är delegerat till VD. Större behandlingar av personuppgifter bör dock beslutas av styrelsen.

Den personuppgiftsansvarige måste försäkra sig om att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med PuL 9 §.

Den personuppgiftsansvarige måste också försäkra sig om att behandlingen av personuppgifter är tillåten enligt 10 § PuL. Antingen skall samtycke ges av den registrerade till att personuppgifter får föras eller skall hanteringen av personuppgifter vara tillåten utifrån ett antal punkter som finns i paragrafen t ex avtal med den registrerade.

Vidare måste personuppgiftsansvarig undersöka så att inte personuppgifterna är känsliga. Då gäller särskilda regler.

Information om att uppgifterna kommer att registreras måste med mycket få undantag ske till den som registreras. Det är lämpligt att på de blanketter som används som underlag för registrering av personuppgifter lägga in uppgifter om att registrering kommer att ske och vad som gäller enligt PuL. Här finns informationen på anställningsavtalet.

Vid kontroll av hemsidan kunde konstateras att information om PuL finns under rubriken Jobbtorget. Där presumtiva sökande till jobb kan tänkas söka information.

Den registrerade har rätt att en gång årligen få uppgift om vad som finns registrerat om denne. Rutin bör finnas för att snabbt kunna få fram dessa uppgifter som skall lämnas inom en månad såvida inte särskilda skäl kan åberopas. Muntlig rutin finns och är tillräckligt för de få ärenden det rör sig om.

Det är bra att det finns ett personuppgiftsombud utsett. Personuppgiftsombudet skall vara stödjande och rådgivande till personuppgiftsansvarig och de anställda men även kontrollera att personuppgiftsansvarig inte bryter mot bestämmelserna som gäller för behandling av personuppgifter. Personuppgiftsombudet har även att till Datainspektionen anmäla om personuppgiftsansvarige bryter mot bestämmelserna.

Behandling av personuppgifter som är helt eller delvis automatiserade omfattas av anmälningsskyldigheten enligt 36 § PuL. Finns personuppgiftsombud skall denne föra en förteckning enligt 39 § PuL över de behandlingar som den personuppgiftsansvarige genomför. Den personuppgiftsansvarige skall till personuppgiftsombudet anmäla sina behandlingar av personuppgifter. I den anmälan som skall ske till personuppgiftsombudet som underlag för förteckningen skall vissa uppgifter alltid ingå dvs. de som är obligatoriska enligt anmälningsblanketten till Datainspektionen. Här i Lunds Energikoncernen AB används inte någon blankett utan anmälan har skett muntligt vilket är möjligt och förts in i förteckningen. Enligt den blankett som finns på Datainspektionens hemsida är det vissa uppgifter som är obligatoriska att anmäla och som skall återfinnas i förteckningen. Dessa är:

- Uppgifter om den personuppgiftsansvarige
- Ändamålet med behandlingen
- Den/de kategorier av personer som berörs av behandlingen
- De mottagare eller de grupper av mottagare som uppgifterna kan komma att lämnas ut till
- Om uppgifterna kommer att lämnas ut till tredje land( t ex via Internet)
- Åtgärder som vidtagits för att trygga säkerheten i behandlingen

Vidare kan det vara bra att ange laglig grund för behandlingen och vilka personuppgifter det är som behandlas. Dessa senare uppgifter och de ovan gäller oavsett om det handlar om egen personal eller t ex kunder enligt Datainspektionen.

Kunskapen om PuL är bra bland såväl handläggare som styrelse enligt vår bedömning. Personuppgiftsombudet utbildar personalen löpande vilket är bra. Styrelsen informerades vid mandatperiodens början.

Sammanfattningsvis bör

- styrelsen eller delegat besluta om ändamålet med respektive behandling av personuppgifter även om det är enbart uppgifter om personalen
- förteckningen som personuppgiftsombudet ska föra kompletteras med uppgifter som redovisats ovan
- personalen som hanterar personuppgifter även fortsättningsvis kontinuerligt informeras om förändringar i PuL och Datainspektionens information.

### **Kraftringen Försäljning AB**

Vår bedömning är att kunskapen om PuL och rutiner utifrån lagen är goda. Vi vill sammanfattningsvis ge en kort beskrivning utifrån de frågor vi ställt i granskningen:

- Instruktioner och Övergripande rutiner för behandling av personuppgifter finns.
- Det är klargjort vem som beslutar om ny behandling av personuppgifter.

- Den personuppgiftsansvarige måste tydligare försäkra sig om att behandlingen är tillåten enligt 9 och 10 §§ i PuL samt att inga känsliga personuppgifter behandlas och att detta tydligare bör framgå i befintligt PuL-material.
- Information om PuL finns på de blanketter som kunderna lämnar in. Dessutom finns information om PuL på hemsidan.
- Rutin finns för att den registrerade ska få information om vad som är registrerat om denne.
- Personuppgiftsombud finns.
- På blanketten ”Anmälan om behandling av personuppgifter” finns de obligatoriska uppgifter som enligt Datainspektionen ska vara med på en sådan anmälan.
- Kunskapen om PuL är bra enligt vår bedömning.